

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月9日 星期一 (2021第142期) 辛丑年七月初二

上海市民政局关于印发《上海市农村老年人示范睦邻点建设指引》的通知

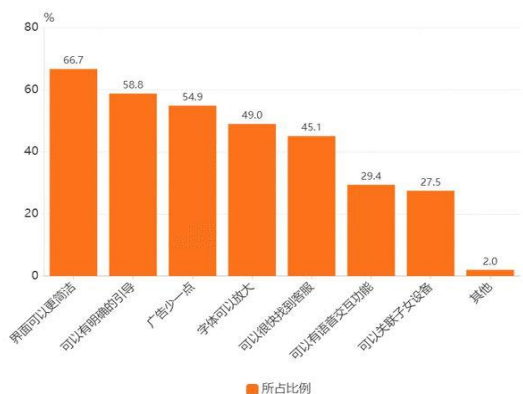
为本市示范睦邻点建设提供具体指导



为推进农村地区睦邻点建设，现将《上海市农村老年人示范睦邻点建设指引》印发给你们，请认真按照执行。

2021年中国66.7%中老年群体希望APP界面更简洁

2021年中国中老年群体使用APP时的主要诉求分布



数据来源：iiMedia Research(艾媒咨询)



艾媒数据中心
data.iimedia.cn

互联网时代下，中老年人触网成为刚性需求。然而CNNIC数据显示，截至2020年12月，我国45岁及以上中老年群体的网络普及率为62.8%，其中60岁及以上老年群体的网络普及率仅为38.6%。中老年群体的网络普及率相对较低，大部分中老年人在使用APP时仍会碰到不会使用、字体看不清、无法求助等困难。

iiMediaResearch(艾媒咨询)数据显示，66.7%的中老年人在使用APP时更希望开发者能够将界面设计得更简洁一些，58.8%的中老年群体希望可以在使用APP时有明确的引导。还有49%的中老年人希望可以放大APP的字体，45.1%的中老年人希望可以很快地找到APP的客服。

养老视点	4
聚焦“十四五”目标：实施积极应对人口老龄化国家战略.....	4
可定制，可个性！北京超 2000 户困难家庭将适老化改造.....	4
上海暂停养老机构探视.....	5
上海：今年已建成 40 家社区养老服务综合体和 162 家社区老年助餐场所.....	6
上海：让生活在浦东的老人感到幸福！大城养老“浦东样本”传递温暖和善意.....	7
辽宁：大连市将进一步放开养老服务市场，保险法人机构开始或正在考察养老服务基础设施建设.....	8
山东：加强新建城镇居住区社区养老服务设施建设.....	8
江苏：苏州养老和儿童福利机构临时封闭管理，婚姻登记机构实行总量控制并预约登记.....	8
江苏：好消息！新增两类老年人，徐州普惠养老服务扩面.....	8
江苏：扬州疫情凸显老龄化城市防控难题.....	9
江苏：社区代“跑腿”养老院抓“细节”，无锡多方保障老年群体平安度夏.....	9
浙江：“数字化”牵手“老龄化”！桐庐帮助更多老年人跨越数字鸿沟.....	9
浙江：一呼即应，养老服务品质再提升.....	10
湖北：590 户困难家庭适老化改造已完成.....	10
广东：佛山加快政策制定完善养老服务体系.....	10
广东：佛山市首个养老服务事业发展基金成立.....	10
广东：部分养老院暂停家属探视长辈.....	10
热点新闻	10
为老年人定制健康码“离线版”，上海多举措探索“智慧养老”.....	10
政策法规	11
北京市民政局关于对 2021 年第五批备案的社区养老服务驿站进行公告.....	11
上海市民政局关于印发《上海市农村老年人示范睦邻点建设指引》的通知.....	11
养老研究	12
居家养老调查样本：“第六险”守护上海超 40 万失能老人，还有哪些掣肘？.....	12
养老类型	13
北京：全市养老公寓加强防控，各机构结合自身特点服务老年人，“保证每位老人都精神神的！”.....	13
北京：养老驿站执行暂执行二级响应，防疫助餐两不误.....	14
河南：新乡消防助力养老服务机构灾后重建.....	14
江苏：我为群众办实事多措并举提升老年人“舌尖上的幸福感”.....	14
福建：大田养老院里更舒心.....	14
内蒙古：锡林郭勒盟全部实现封闭管理保障养老机构无恙.....	14
养老产业	14
山东：聊城市科协开展“医养健康产业”专家学术交流会.....	14
2021 年中国 66.7% 中老年群体希望 APP 界面更简洁.....	15
老年人缘何成为公益“新力量”.....	16
智慧养老	17
上海：医食助兴样样有，居家养老“一键搞定”.....	17
养老培训	17
广东：“南粤家政”工程创新发展见成效.....	17
老年大学	18
安徽：建成老年大学 5772 所.....	18
健康管理	18
伏天老年人如何养生？.....	18
研究发现：饮用绿茶或能预防和延缓老年痴呆.....	18
养老金融	19
山东：烟台市多措并举做好老年人智慧金融服务工作.....	19
养老目标基金面世三年，九成以上获正收益.....	19
社会保障	19
江西：258 万人养老待遇资格“静默认证”.....	19
内蒙古就渐进式延迟法定退休年龄改革征求人大代表政协委员意见.....	19
政府购买服务	20
河北：高龄、失能老人养老服务项目竞争性磋商公告.....	20
安徽：来安县社区养老服务中心采购及安装项目招标公告.....	20
安徽：阜阳市颍东区民政局购买居家养老服务项目（二次）竞争性磋商公告.....	21
江苏：徐州市泉山区民政局政府购买居家养老服务公开招标公告.....	22
关于我们	23
联系我们	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

聚焦“十四五”目标：实施积极应对人口老龄化国家战略

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年。

经济发展取得新成效、改革开放迈出新步伐、社会文明程度得到新提高、生态文明建设实现新进步、民生福祉达到新水平、国家治理效能得到新提升——“十四五”规划纲要明确提出这一时期经济社会发展的主要目标，为当前做好各项工作指明了方向、提供了遵循。

——编者

“十四五”规划和2035年远景目标纲要(以下简称“十四五”规划纲要)明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，发展普惠托育和基本养老服务体系。每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数4.5个，养老机构护理型床位占比提高到55%……一系列目标已经明确列入“十四五”规划纲要。

“家家都有小，人人都会老。”进入“十四五”，我国如何积极应对人口老龄化，完善养老托育服务体系？记者采访了有关部门和专家。

中度老龄化有挑战也有机遇

有关部门预测，“十四五”时期，全国老年人口将突破3亿，从轻度老龄化迈入中度老龄化。这一转变，必将对经济增长、科技创新、社会保障、公共服务等各方面提出新挑战新要求。

在这样的背景下，我国提出实施积极应对人口老龄化国家战略。“积极应对人口老龄化，从财富储备、人力资源、物质服务、科技支撑、社会环境等方面综合施策，最大限度发挥人口对经济社会发展的能动作用，对于全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦，具有重大现实意义和深远历史意义。”国家发改委社会司有关负责人说。

促进养老托育服务健康发展，是积极应对人口老龄化的关键举措。从长远看，服务好“一老一小”不但有利于改善民生福祉，也有利于培育和发展经济新动能。“预计‘十四五’时期‘银发经济’投资规模进一步扩大，老年群体消费持续迸发，逐步形成万亿级大市场。托育方面还需要新增托位450万个，带动的投资和消费规模均超过千亿元。”国家发改委社会司有关负责人表示。

当前，我国的“一老一小”服务还有一些短板。国家发改委社会司有关负责人分析：一是供给总量不足，比如托育、养老服务专业设施仍显不足，尤其是托育设施缺口较大；二是资源配置结构性失衡，比如城乡养老服务差距较大，托育机构中普惠托位较少等；三是专业化程度不高，比如服务设施规范化、服务水平标准化进程慢，专业人才短缺等；四是体制机制创新相对滞后，现有政策对创新业态和有效经营模式的激励不足。

“这些短板给广大家庭带来顾虑和负担，照料老人和孩子缺乏人手，托付给相关机构又担心成本高、服务参差不齐。只有尽力补齐短板，才能促进人口长期均衡发展。”中国社科院健康老龄化研究中心副主任陈秋霖说。

政策注重兜底线、普惠性

“十四五”时期，我国老年人口将以年均约1000万人的规模持续增长。“十四五”规划纲要将“实施积极应对人口老龄化国家战略”单列出来，这表明积极应对人口老龄化是党中央作出的重大决策部署，在党和国家全局工作中的地位进一步提升。”中国老龄协会政策研究部主任李志宏说。

“十四五”规划纲要详细部署推动实现适度生育水平、健全婴幼儿发展政策、完善养老服务体系等，有不少新特色、新亮点。

——突出人民性、时代性。老年人养老需求正从相对单一向多维度转变，托育服务找不到、找不好的矛盾突出。相关政策紧扣时代特征，贴近群众需求，体现了“民有所呼、政有所应”。

——注重兜底线、普惠性。“兜底线方面，政府要保基本，深化公办养老机构改革，完善公建民营管理机制，坚持公益属性；促普惠方面，支持社会力量提供普惠托育服务，开展普惠养老城企联动专项行动，扩大面向中低收入人群的普惠性服务供给。”国家发改委社会司有关负责人说。

——强调集成性、系统观。“比如家庭支持政策更加协同，在幼儿养育、青少年发展、老人赡养、病残照料等方面综合施策，全方位减轻生育、养育、教育负担；再比如托育服务体系中，对家庭、社区、机构都有政策支持，协同发力，养老方面更是要构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，总是围绕系统解决各类短板弱项开展规划部署。”陈秋霖说。

拓展服务市场，加强行业监管

2019年，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，从5个维度建立完整制度框架；5年累计安排中央预算内资金186亿元支持养老服务体系建设，基本养老保险覆盖近10亿人；各部委就老龄产业出台专项政策，共同形成较为完备的宏观调控制度体系……回顾“十三五”，我国积极应对人口老龄化的顶层设计更加健全。

“我国始终保持经济发展的良好势头，经济实力、科技实力、综合国力和人民生活水平跃上新的台阶，为应对老龄化奠定了坚实物质基础。同时，‘一老一小’社会保障和服务安全网络越织越密，尊老爱幼的社会环境不断优化。”李志宏说。

接下来，如何促进“十四五”规划纲要中关于“一老一小”的政策部署和目标落地见效？

国家发改委社会司有关负责人表示，有关部门将抓好服务体系建设、普惠服务扩容提质、动员更多力量参与、加强监测评估等重点任务。

——详细规划，科学布局。研究编制养老托育服务专项规划，分层级加强养老托育服务设施，支持服务设施建设补短板，推动形成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系

——紧盯短板，补充供给。深入实施普惠养老托育专项行动，进一步扩大试点城市和参与主体，加大投资支持力度，着力解决大城市养老一床难求和普惠性托育服务供给不足问题，为群众提供质量有保障、价格可承受、方便可及的服务。

——拓展市场，多方参与。动员更多力量参与，鼓励更多机构供给优质服务，引导金融机构为养老托育服务企业拓宽融资渠道、创新信贷支持方式，引导保险等资金参与建设。

——强化监管，提升质量。加强工作监测和服务能力评估，探索开展人口趋势预测和养老托育产业前景展望，推动各地建立健全“一老一小”工作推进机制，不断提升服务质量和水平。

李志宏建议，从供给侧抓好落实，深化养老托育等领域“放管服”改革，切实解决“用地难、用工难、融资难、营利难”等老大难问题，推出更多优惠支持和监管政策，营造稳定、公平、透明、可预期的良好营商环境；从需求侧要做好牵引，比如通过稳步建立长期护理保险制度、提升养老服务补贴水平、探索实施育儿假等，拉动庞大的潜在需求转化为有效需求，形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95372>

(来源：人民日报)

可定制，可个性！北京超2000户困难家庭将适老化改造

想在厕所安装防滑地垫、想在墙上安装辅助行走的扶手、想拓宽门洞方便轮椅进出……今年年底前，北京将面向本市户籍60周岁及以上的城乡困难家庭老年人家庭，完成2000户以上适老化改造。

据了解，可折叠轮椅、助行车、助行器等助行类产品，褥疮垫等护理康复类产品，以及可以安装在卫生间、床边、沙发边的各类扶手，都是最受老年人欢迎的适老化产品。而适老化改造已经不仅仅是“卖产品”，还需要通过前期评估、入户设计，才能让老人有满意的“个性化适配”。

海淀千户老人本月率先体验适老化产品

“韩阿姨家吗？我们上门来给您送浴凳的。”上午10点，负责海淀区北下关街道适老化改造设施配送的工作人员李德怡，将一款专门定制的“坐便+淋浴”两用浴凳搬进了大慧寺路旁的一栋老式居民楼内。

80多岁的韩阿姨因病卧床，行动不便，上厕所和洗浴均有些麻烦。像韩阿姨这样的老人，在海淀区并非个例。为此，海淀区在对辖区老人情况进行摸排后，根据老人们的需求，特别定制了1000套“坐便+淋浴”两用浴凳，从8月7日起开始陆续上门配送安装，预计两三周安装到位。

在上门前，李德怡已提前将浴凳组装完毕。“您看，这款浴凳的座椅表面其实是两块独立的板子，拼在一起可以作为防水防滑浴凳，淋浴时坐在上面；两块板子还可以分别向两边滑动、拆开，板子分离后，就变成了坐便器，上厕所时也能使用。”在韩阿姨家客厅，李德怡一边说，一边现场演示。

与普通坐便器不同，应居民需求，此次为海淀区老人们定制的“坐便+淋浴”两用浴凳，特别将凳体宽度增加至64厘米，凳体高度则提高到了54厘米。“这个宽度和高度，正好可以将凳子架在马桶上使用。一些老人如果不慎将排泄物弄到身上，也可以直接坐在浴凳上进行清洗。”李德怡向韩阿姨的子女现场介绍了浴凳的使用方法。

在没有专业浴凳前，韩阿姨只能坐在家人购买的坐便器上进行洗浴。家人先要把坐便器拆解后运输到狭小的卫生间内，再把老人安置到坐便器上。在空间本就不怎么富余的老楼厕所内洗个澡，可是个大工程。“这浴凳以后就可以长期摆在厕所，以后给老人洗浴和清洗都方便了。”韩阿姨的子女当场签署了《高龄老人家庭助浴设备使用服务协议》。在这份协议上明确提出，浴凳质保5年，如出现问题，可随时拨打质保服务热线，维修人员将在24小时内上门提供售后服务。

适老化产品大多可拆卸、能移动

东城区美术馆后街一间面积不大的展厅里，沿墙柜里摆放着一溜玻璃展柜和展台，上肢康复训练器、助行拐杖、可适用于轮椅的低灶灶台、可自动开盖的智能马桶等适老化产品琳琅满目。

“这个展厅，主要是我们用来展示各种适老化产品的，也同时可供市民前来互动体验。”从2017年起，曾有十多年无障碍改造经验的北京拓新盛达科技有限公司，开始参与到本市老年人适老化改造工程中来，目前已参与过东城、海淀、通州、昌平、顺义、延庆等多区的适老化改造项目。公司产品部总监冯建告诉记者，展厅中的上百种适老化产品，大致可以分为建筑硬件改造、家居家装改造、康复辅助器具适配三大类。

谈起设置适老化改造产品展示中心的初衷，冯建解释说，就像很多老人不放心网购一样，不少市民在自家进行适老化改造之前，总觉得自己没有亲眼看过的商品，用着不放心。“很多老人都愿意到展厅亲眼看看样品，甚至亲手摸两下，实际操作一下，才能放心。所以我们特别设计了这么一个集上百种适老化产品的展示中心，方便老人上门亲身体验。”

“适老化改造”其实是近些年才逐步发展起来的新鲜事物，“为残疾人家庭进行的无障碍改造和为老年人家庭进行的适老化改造，虽然有重合、相似的地方，但是也有差别”。冯建告诉记者，为残疾人家庭提供的无障碍改造，大多是家居环境的硬件设施改造，主要作用是补足残疾人的身体不足和缺失。因此，“固定式、永久性的施工改造比较多”。而适老化改造则主要以安装可拆卸、可移动设施设备和配置辅具为主，即使需要施工，也大多是安装扶手一类的简单装修，尽量减少对正常居室装修的破坏，也避免因“大兴土木”而对家中其他成员的正常生活造成过多的影响。

“你看，展厅中的大部分适老化产品，其实都是设施类、辅具类甚至康复类的。”在冯建的介绍下，记者注意到，展厅中的适老化产品，果然可拆卸、可移动的“临时性”设施占大多数。冯建表示，比如，老年人摔伤了，可能暂时无法行走，需要坐轮椅。但是经过一段时间的康复，慢慢身体机能恢复了，轮椅就不再需要了。所以，为老人配备的轮椅，通常会选择可折叠的轻便样式，用一段时间，不需要了，就折叠收纳起来，也不会占地方。

安装产品入户评估设计必不可少

哪些适老化产品最受老年人欢迎呢？

记者从适老化产品展示中心了解到，可折叠轮椅、助行车、助行器等助行类产品，褥疮垫等护理康复类产品，以及可以安装在卫生间、床边、沙发边的各类扶手，最受老年人家庭欢迎。

不过，想要进行适老化改造，可并非把产品送到老人家中就齐活，而是必须先经过前期评估、入户设计等一系列步骤之后，才能进入到实施改造阶段。

“前期评估、入户设计非常重要。”冯建介绍说，首先，要对老人的身体机能进行一次全面的评估，老人是腿脚不利索？还是胳膊不方便？或者是脑血管后遗症导致的行动不便？评估过后，再和老人沟通，看看老人的实际需求到底有哪些。最后，还要根据不同家庭的户型、房屋状况等环境情况，独家定制、个性化设计适老化改造方案。

就拿老年人需求量最大的轮椅来说，通常情况下，房门的宽度要达到80厘米以上，才能满足轮椅的正常通行。但是很多老人居住的老旧小区或者小平房，居室的房门过于狭小，正常尺寸的轮椅往往无法通过，这就需要将轮椅的宽度适当缩小，以适应室内的狭小空间。不过，也有的老人岁数大了容易发福，普通尺寸的轮椅坐着不舒服，想要选择椅面更宽的轮椅，这就需要特别定制“宽版轮椅”。为了满足“个性化适配”的要求，提供适老化改造的服务商，通常都会为老人们提供两款甚至多款不同尺寸的适老化产品，以供不同需求的老人挑选。

有的老人想在卫生间马桶前安装扶手，有的老人想在床边安装扶手，但想安扶手，也必须“因地制宜”。“按照规定，扶手必须安装在承重墙上。但是我们实地去居民家评估时发现，有的居民想安装扶手的墙，其实就是薄薄的两层板。”当居民需求和实际评估方案发生冲突时，该怎么办？“我们一般都会跟老人和家属反复沟通解释，告诉家属，老人有时会用力去拉拽扶手，偶尔拉拽一两次可能没问题，但是时间长了，长年累月拉拽，如果墙体不结实，拉拽的过程中很可能会发生扶手从墙壁上脱落或是墙壁损坏等问题。如果坚持在非承重墙上安装扶手，实在不安全。”遇上这种情况，服务商就会为居民寻觅免钻孔、免施工的适老化产品作为替换。比如，可以用“可移动式床边扶手”来代替钉在墙上的固定式扶手。“可移动式床边扶手”下配有一个固定底板，能够直接插入床下，既可以起到辅助起身的作用，扶手比床铺略高一点，还能起到一定的阻挡作用，避免老人不慎翻身时坠床。

老人坐轮椅，小区却没有无障碍坡道？下楼的短短几级台阶，往往成了老人的“拦路虎”。冯建表示，在实地评估的过程中发现，并非所有小区的出入口都设计了无障碍坡道。但是很多老旧小区，本身楼下的几级台阶就不宽，如果都做成固定式的无障碍坡道，可能会影响其他居民通行。在这种情况下，通常服务商会为老人推荐可拆卸的移动式无障碍坡道。这种无障碍坡道就像一块乐高积木一样，只需要拼接在一起，搭在台阶上就能使用了。

民政：今年2000户以上老人家庭将进行适老化改造

记者了解到，早在2016年，市民政局和市老龄办就印发了《北京市老年人家庭适老化改造需求评估与改造实施管理办法（试行）》。这一试行办法中曾明确提出，本市将通过施工改造、设施配备、辅具适配等方式，改善老年人的居家生活环境，对老年人缺失的生活能力进行补偿或代偿，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，提升居家生活品质。有改造需求的老年人，可以向所在区民政局提出适老化改造申请。

今年，群众关注度较高的“适老化改造”项目，再次被纳入市社工委、市民政局确定的“我为群众办实事”31项重点任务清单。市社工委委员、市民政局副局长、新闻发言人李红兵表示，今年年底前，将面向本市户籍60周岁及以上的城乡困难家庭老年人家庭，完成2000户以上适老化改造工作。

市人大：老年人家庭申请生活设施无障碍改造拟获补贴

在7月底召开的市十五届人大常委会第三十二次会议上，《北京市无障碍环境建设条例（草案）》进行了第二次审议。

想在厕所安装防滑地垫、想在墙上安装辅助行走的扶手、想拓宽门洞方便轮椅进出……随着老年人口比重的不断上升，市民群众对居家环境无障碍改造的需求也日益增加。有常委会组成人员和相关部门在一审中提出，居家环境无障碍改造工程在本市实行多年，已出台多项配套文件，实践经验较为丰富，建议增加居家环境无障碍改造的规定。

为此，会上审议的条例草案二审稿中特别增加规定，残疾人、老年人家庭申请进行生活设施无障碍改造的，区人民政府可以按照本市相关规定予以补贴。记者了解到，下一步条例草案还将继续审议。

老年人家庭如何申请适老化改造？

有改造需求的困难老年人，可向所在街道民政科提出申请并提交申请材料。街道民政科将申请材料汇总报送至区民政局，区民政局将对申请材料进行资质审核，审核通过后联系评估服务组织入户进行需求评估和方案设计、组织改造实施、进行审核验收。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95375>

（来源：北京日报）

上海暂停养老机构探视

市民政局8月6日公布34条举措，进一步明确民政服务机构疫情防控和服务保障工作要求，切实保障民政服务对象生命安全和身体健康，包括暂停养老机构探视、加强儿童福利机构出入管理等。

从严开展养老服务机构疫情防控

1暂停养老机构探视

暂停接待外来人员探视和 unnecessary 人员进入，暂停一切参观访问，特殊原因需进入的人员应提供未经中、高风险地区的行程码和48小时内核酸检测阴性证明，并填写健康安全承诺书，在规定区域内活动，遵守相关防控要求。

2严格养老机构出入管理

除外出采购或办事人员，尽量减少工作人员外出。人员外出时要做好个人防护，不出入人员密集场所，不得前往中高风险地区或与到过中高风险地区的人接触。院内工作人员尽可能在机构内统一食宿；必须离院在外食宿的，要切实做好上下班途中和居家的健康防护，居住地所在社区发现疫情的，要立即向机构报告并主动居家隔离观察。从外地返回岗位的工作人员和新招聘工作人员严禁禁止进入情形的，凭48小时内核酸检测阴性证明入院，院内隔离14天并经核酸检测正常后进入岗位。

老年人原则上不外出。确诊就医等特殊紧急情况请假外出，且返回时严禁禁止进入情形的，凭48小时内核酸检测阴性证明入院，返院后需实行院内隔离14天并经核酸检测正常后，方可返回生活区。因失能（失智）且子女、近亲属无法照料等特殊紧急情况急需入院的老年人，无禁止进入情形的，凭48小时内核酸检测阴性证明入住，入院后需实行院内隔离14天并经核酸检测正常后，方可进入生活区。

3严格养老机构内部管控

实行老年人生活区和非生活区分区管理，合理调配院内工作人员，尽可能减少非生活区工作人员、外出人员与老年人接触。加强环境清洁和消杀工作，机构内每日消杀不少于两次。各区组织养老机构排查两周内曾前往中、高风险地区的老年人和工作人员，配合疫情防控部门做好流行病学调查、健康观察和相关防控工作，异常情况第一时间上报。中、高风险地区的养老机构，立即开展养老机构工作人员全员核酸检测。

4严格社区养老服务疫情防控

综合为老服务中心、社区日间照料中心、老年活动室等社区养老服务场所暂停接待外省市人员参观，严格落实佩戴口罩、测量体温、查看健康码和行程码、消毒、限流等疫情防控措施，途经中、高风险地区人员不得入内，不组织30人以上的聚集性活动。中、高风险地区暂停社区养老服务设施服务。加强环境清洁和消杀工作，场所每日消毒不少于两次。

5严格老年助餐服务场所疫情防控

社区长者食堂、助餐点暂停接待外省市人员参观，严格落实佩戴口罩、测量体温、查看健康码和行程码、消毒、限流等疫情防控措施，途经中、高风险地区人员不得入内。鼓励提供外带服务；开展堂食服务的，控制同一时间就餐人数。中、高风险地区的社区长者食堂、助餐点要立即停止堂食。加强环境清洁和消杀工作，场所每日消毒不少于两次。

6严格居家养老服务疫情防控

经机构与家属协商一致，可暂时停止上门服务，但对家庭照护需求压力大的服务对象，尤其是高龄、独居等困难老年人，在严格执行疫情防控要求的前提下，确保服务不断。途经中、高风险地区的服务人员暂停提供上门服务，应由机构安排其他工作人员提供服务。中、高风险地区暂停居家养老服务，养老服务补贴待遇保留。

7加强督导检查

各区应加强对本区养老服务机构疫情防控落实情况的督导检查，通过开展自查和常态化检查，及时发现问题，弥补漏洞。市民政局将对各区养老服务机构不定期开展明察暗访。

从严开展儿童福利领域疫情防控

8加强儿童福利机构出入管理

儿童福利机构暂停接待一切参观访问和社区康复服务，除工作人员外原则上不得入内，确因业务工作需要入院者应提供未经中、高风险地区的行程码和48小时内核酸检测阴性证明，并填写健康安全承诺书，在规定区域内活动。儿童福利机构应做好人员登记、体温监测、协助消毒、双码查证及安全提示工作。院内儿童对象除就学、就业、送医治疗外不得离院，暂停送养儿童的家庭融合活动。外出送医治疗儿童应在专门隔离区域观察14天后持核酸检测阴性证明返回生活区。儿童福利机构应明确专门送医人员，在隔离区域陪同，不得进入儿童生活区。

9加强儿童福利机构内部管控

儿童福利机构工作人员（含劳务派遣、外包服务人员）非必要不离沪，确需离沪的应报市社会福利中心批准，且不得前往中、高风险地区。离沪返沪人员应持48小时内核酸检测阴性证明入院。院内工作人员应坚持测温、消毒和健康生活习惯，在岗期间全程佩戴口罩，保持社交距离，做好个人防护，确保个人及服务对象防疫安全。院内儿童生活、学习、康复区域等应落实好每日两次消毒制度。工作人员及其家属应减少社交聚集活动，发现有呼吸道、消化道疾病症状的应主动报告并立即就医，并持核酸检测阴性证明返回复工。

10加强未成年人救助保护机构、特殊儿童服务机构管理

各区未成年人救助保护机构（困境儿童临时照料场所）以及为特殊儿童提供集中托养、日间康复的社会服务机构，参照儿童福利机构疫情防控要求管理。

11做好社区特殊儿童日常关爱服务

社区特殊儿童包括本市社会散居孤儿、困境儿童、农村留守儿童，以及因监护人被确定为新冠肺炎确诊和疑似对象被隔离观察而监护缺失的儿童。对社区特殊儿童对象应坚持每日联系和长效关爱制度，加大巡查、入户走访、定期探访的力度和频次，要指导、帮助儿童服务对象落实疫情防控措施，确保防疫物资优先供应，持续强化防疫“三件套”“五还要”。各区民政部门要加强对承接为民办实事项目社会组织的人员排查，凡途经中、高风险地区的人员不得从事上门服务，应督促社会组织安排其他符合防疫要求的人员为儿童提供上门服务。

从严开展民政精神卫生福利机构疫情防控

12加强出入管理

民政精神卫生福利机构暂停探视、暂停一切参观访问。民政精神卫生福利机构工作人员非必要不离沪，人员外出时要做好个人防护，不出入人员密集场所，不得前往中高风险地区或与到过中高风险地区的人接触。途经中、高风险地区人员不得进入机构。要切实做好上下班途中和居家的健康防护，居住地所在社区发现疫情的，要立即向机构报告并主动居家隔离观察。

13做好门诊全闭环管理

各机构参照上海市卫健委《关于进一步加强医疗机构内部管理和院感防控工作的通知》（沪卫医〔2020〕32号）要求，落实本市医疗机构疫情防控最新要求，严格落实院内感染防控、消毒隔离和进入人员流行病学调查等各项防控措施，门诊原则上实行预约制，与病区严格分区管理，尽可能减少非病区工作人员、外出人员与服务对象接触。进入门诊人员必须佩戴口罩，出示健康码、行程码，机构做好人员登记、流调、测温、体温监测、协助消毒、安全提示等工作。

14做好场所消杀

每天做到对病区、门诊、电梯等人员流动场所区域的消杀至少2次。

15完善疫情防控应急预案

各民政精神卫生福利机构要进一步梳理疫情防控预案，及时完善疫情处置组织架构、处置流程、隔离场所、应急支援机制、物资储备等重点环节，必要时组织开展防控演练。加强值班值守，发现疫情或疑似情况，立即按照防控指南和应急预案快速处置，并及时调整升级防控措施。

从严开展流浪乞讨救助领域疫情防控

16加强对疫情形势研判和风险评估

根据国务院、民政部和我委市政府有关要求，按照救助管理机构和托养机构疫情防控相关工作要求，做好入站管理，查询随申码和行程码，轨迹不清的严格落实核酸检测、血常规和胸部CT，严格落实14天隔离观察，实行两次新冠病毒核酸检测。全市启动日报制度，及时汇总全市救助管理机构和托养机构相关救助数据并上报。全市暂停受助人员护送和接返工作。

17加强站内管理

全市救助管理机构暂停一切参观访问。对需滞留在站的受助人员，按“分室管理”的原则妥善安排。每天测量体温并做好相关记录，出现发烧、咳嗽、气促等症状，及时送医排查。受助人员的个人用品一人一物，不得混用，并做到每日两次消杀，受助人员离站后做好房间和物品的消杀和通风工作；救助车辆用车一次消杀一次，并做好消杀记录。对救助管理机构和托养机构内的生活区域，按照规定做好日常清洁和消杀工作，站内照料服务能力不足的，可采取设立临时救助点等方式，保障好服务对象的基本生活。同时加强值班值守，做好物资储备。

18协调做好街面流浪乞讨人员的安全保障工作

做到救助热线24小时畅通，救助接待24小时不间断，救助场所24小时开放，确保流浪人员和遇困人员能够及时得到救助。积极会同有关部门加大街面巡查力度，主动跨前，兜牢救助底线，重点增加对高架、桥洞、绿地、地道等巡查频次，把握重点区域，找准关键点。依托公安、城管、网格化联合救助模式，在街面巡查、宣传引导、护送转介等环节形成合力。

19加强机构安全管理

细化安全管理措施，落实值班值守制度，紧盯水、电、气、火源等重点安全要素，坚决防范发生安全事故。同时加强食品卫生安全管理工作，坚决杜绝食品卫生事故的发生。遇到突发事件和重要紧急情况及时采取有效措施妥善应对，并及时报送情况。

从严开展社区事务受理服务机构疫情防控

20落实防控职责

各区民政部门要坚决贯彻落实市委、市政府关于疫情防控的最新工作要求，压实属地责任，指导开展本区社区事务受理服务中心的疫情防控工作。

21细化防控措施

各区应指导社区事务受理服务中心继续做实疫情常态化防控机制不放松，进一步健全完善疫情防控管理制度和应急处置流程。继续坚持与社区卫生服务中心或其他就近医疗机构的沟通协调机制。从加强预防、人员监测、环境管理、应急处置等全链条、各环节做好充分准备。

22规范人员监测

对于办事群众，进入受理中心须佩戴口罩、出示健康码、测量体温。对无法操作智能手机的老年人群体，可通过查验有效身份证件并做好登记或者其他辅助方式进入。对于老、幼、病、孤、残、孕等脆弱易感人群，各区应通过各种途径为其提供便利。对于工作人员，要克服麻痹心理和懈怠思想。上岗时必须佩戴口罩，岗前必须进行体温测量，并做好自我卫生消毒工作。加强每日健康监测，对于出现呼吸道症状的工作人员落实相关健康管理措施。非必要不前往国内疫情中、高风险地区，非必要不出境。引导办事严格保持社交距离，合理控制人流量和间距。对于不明原因发热、咳嗽等症状的办事群众和工作人员，要做好相关记录，并及时报告相关部门。

23加强环境管理

继续做好社区事务受理服务中心的通风、清洁与消毒工作。应在中午（12:00—13:00）和下班后对受理大厅（含自助服务区）、办公场所进出口等各开展一次严格的消毒，同时做好中午暂停服务的公示。应做好各类自助终端的清洁消毒工作，应至少保持每半天消毒一次的频率，同时视使用人数适当增加消毒频率，并做好消毒记录。“好差评”评价器应做到“一人一消毒”。应在社区事务受理服务中心入口处提供免费洗手消毒液。有公共洗手间的社区事务受理服务中心，应做好卫生清洁，并免费提供洗手液。

24加强“一网通办”“不见面办理”宣传

充分利用各类平台和社区事务受理服务中心资源，加强“一网通办”“不见面办理”宣传和预约办事，减少居民跑动次数。一是引导居民通过“随申办”微信和支付宝小程序、“随申办市民云”APP移动端和“一网通办”PC端不见面办理社区高频事项。二是引导居民通过“一网通办”PC端、“上海民政”“上海社区公共服务”等微信公众号进行预约办事。

从严开展婚姻登记机构疫情防控

25强化登记预约制

婚姻登记以预约为主。引导当事人通过长三角政务服务“一网通办”网站、“随申办市民云”、“支付宝”APP、“上海发布”“上海民政”微信公众号等渠道进行预约。对遇有预约系统问题的，各区要及时反映，做好排查和应对措施。

26强化场所管理

对当事人和陪同人员做好随申码和行程码核验、体温检测、人员登记、佩戴口罩，为其配备免洗手液。工作人员（含聘用人员）在岗期间佩戴口罩，接受同等防疫管理，加强个人防护和健康监测。加强场所预防性消毒和通风，做到每日上午和下午各1次，建立工作台账，做好防疫物资储备。对有境外和中、高风险地区旅居史的当事人，按照国家和本市有关规定落实健康管理措施，引导其延期办理。暂停聚集性结婚登记颁证、婚姻家庭辅导等服务。

27强化工作责任

各区民政部门要按照国家和本市关于疫情防控的最新工作要求，压实属地责任，做好疫情防控。各婚姻登记机关要完善工作预案，进行全员演练，查补漏洞。对突发事件、紧急情况等，要及时采取有效措施、妥善应对、科学处置，及时回应社会关切，切实保障婚姻登记为民服务和疫情防控两不误、两促进。

从严开展殡葬服务领域疫情防控

28强化责任落实

各殡葬服务单位要加强组织领导，重视疫情研判，杜绝麻痹心态、厌战情绪和侥幸心理，严格落实疫情防控措施，补短板、堵漏洞，筑牢疫情防控屏障，确保殡葬服务单位员工和服务对象健康安全。

29加强应急演练

各殡葬服务单位应成立疫情防控应急领导小组，全面统筹落实疫情防控和服务保障工作，进一步完善应急预案，加强疫情防控宣传教育，组织开展应急演练，强化部门协调联动，迅速、高效、有序、妥善处置各类突发事件，确保各项疫情防控工作落到实处。

30严格内部管理

要采取严密卫生安全措施，加强对所有工作场所的消毒频次。同时，应加强对员工的健康管理，每天做好体温检测。

31强化入口管控

各殡葬服务单位要主动做好服务对象的健康监测和防护，应配备消毒液、测温枪等防护用品。实行承载力管理，控制人员聚集规模。服务对象应佩戴口罩，配合做好体温检测、出示健康码。

从严开展彩票销售站点疫情防控

32落实主体责任

市、区两级福彩管理机构要加强销售网点日常巡查管理和行业指导，加强防疫工作动态化管理。销售网点积极承担防疫主体责任，根据属地化防控要求，落实防疫措施。

33加强个人防护

各区、各销售网点要严格遵守《上海市福利彩票销售场所疫情防控工作规范》，销售人员须佩戴口罩上岗。销售场所要加强环境清洁和消杀工作，每日消毒不少于两次。保持空气流通，督促提醒彩民进店佩戴口罩，场所内不要扎堆聚集。

34明确工作规范

福利彩票销售网点责任人及销售员积极接种疫苗，应接尽接。近期不前往国内疫情中、高风险地区，非必要不离沪。所有来自或途经国内疫情中高风险地区的返沪人员，按上海市疫情防控相关规定等执行。

康复辅助器具租赁点、社会组织登记窗口等其他民政服务机构和场所，也应压实主体责任，认真贯彻执行各项防控制度规定和防控指南，确保安全可控。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95346>

(来源：上海嘉定)

上海：今年已建成40家社区养老服务综合体和162家社区老年助餐场所

8月6日，家住山西小区的夏彩凤早早来到外滩街道综合为老服务中心（山西分中心）报到，从艾文炎到烘脚器，一样不落足足享受了2个多小时。自从上个月社区嵌入式养老综合体开业后，69岁的她就成就了这里的常客。“从我家走过来还不到200米，随时可以来，而且宽敞不拥挤，方便又舒适！”

和夏彩凤一样，上海90%的老人处于居家养老状态。如何在有限的空间条件下满足多样化的养老需求？上海走出了一条社区嵌入式的大城养老之路，越来越多的老年日托站、长者照护之家、老年食堂等出现在社区里。家门口，老人们得以在“一碗汤”距离内享受高质量的养老服务。

去年，根据市委、市政府总体部署，市民政局牵头负责社区养老服务设施建设项目，重点在社区打造了一批与老年人“养、食、居”密切相关的服务设施。今年，上海计划建设50家社区养老服务综合体和200家社区老年助餐场所，截至7月底，已分别建设完成40家和162家。

享受一站式养老

长桌边，许兆英、姚建平夫妻俩和老伙计们开心地聊着天。68岁的许兆英和丈夫住在曹杨三村，她告诉记者：“从家里走过来不到10分钟，方便得很！”

许兆英夫妇发现的新去处，位于曹杨路926号的武宁片区综合为老服务中心内。每天一大早，老两口经过测体温、消毒、查验健康码和行程码后进入中心，和老伴准时会合。今年初，中心内由一家药店改建而成的老年日间照料中心对外开放后，周边老人多了一处可以休养和活动的场所。在这里，除了老年日托，还有社区食堂、卫生站点、便民药房等为老服务，辐射整个曹杨新村街道。

采访当天，在日间照料中心的老人较平常有所减少。据中心的运营负责人介绍，考虑到近期疫情原因，除了严格落实常规的测温亮码等防疫措施，中心暂时取消了聚集性的集体活动，有序控制进入中心的老人数量。“在满足老人刚性需求的同时，更要保证老人的安全。”

有别于单一功能的为老服务场所，社区综合为老服务中心是集辅具推广、医养结合、养老顾问等多种功能于一体的“枢纽型”中心。作为嵌入式养老服务的平台，由街镇发挥统筹为老服务资源、完善社区养老服务网络、促进服务与需求信息对接等作用。

在潍坊新村街道，60周岁以上的户籍老年人口已达到3.2万余人，约占户籍总人口的34%，养老需求迫切。今年7月初，位于浦东南路1658号的潍坊新村街道综合为老服务中心正式成立，近1800平方米的主体建筑共分为三层，内设长者照护之家、日间照料中心、社区老年助餐点等。值得一提的是，中心还与毗邻的东明卫生站进行资源链接，为中心及周边老人提供专业的健康指导与医疗康复服务，内设的护理站服务点则可以实现在家护险的服务对接和便捷结算，形成有效的“医养融合”。

记者从市民政局获悉，截至去年底，上海已建成320家社区综合为老服务中心，实现街镇全覆盖并向片区延伸。同时还兴建了各类功能型养老服务设施，包括187家短期托养为主的长者照护之家、720家老年人日间服务中心、6150家标准化老年活动室，逐步形成15分钟社区养老服务圈。

根据规划部署，到2022年，社区养老服务综合体的阶段性建设目标为新增100家，全市建成400家以上，至“十四五”末达到500家。市民政局表示，在社区综合为老服务中心的建设中，各区各街镇还按照街镇老年人人口密度和面积布局分中心，更加注重功能整合，提升社区养老服务的便捷性和可及度。

解决一餐饭难题

繁华的南京路商圈背后，九江路218弄并不引人注意。一个月前，在这片逼仄的里弄，一家开在居民楼下，由停业的酒店改建而成的外滩社区食堂正式开业，吸引了周边居民前来。下转•6版（上接第1版）记者在食堂门口的菜单上看到，这里每天都提供不同的5道大荤、5道小荤和3道素菜，例汤则免费。食堂内，由于疫情的原因，老人们都自觉戴着口罩，在排队时隔开一米距离，有序取餐。

“现在每天都有200人左右前来就餐，在落实防疫要求的前提下，我们鼓励居民打包带走，为此把原来的几张餐桌改成了打包台。”外滩街道社区食堂负责人告诉记者，由于里弄条件有限，且很多住户都是行动能力受限的高龄独居老人，不便在家做饭，因此，社区食堂很受欢迎。开业一个月，结账人数已经达到近6000人，办卡的老人数量也将近5000人，预计后续供餐量还将持续上升。

民以食为天。为了解决老人们“一碗汤”距离内的吃饭问题，上海建设了数量众多、密布社区的老年助餐服务场所，包括在街镇建设集膳食加工配制、外送及集中用餐等功能为一体的社区长者食堂，以及遍布社区家门口的助餐点。截至去年底，上海已建成1232家社区老年助餐场所，其中，社区长者食堂累计建成240家，集中用餐的老年助餐点共有992个，每日老年供餐量在10万客以上。

对老人们来说，社区老年助餐场所不仅离家近，更重要的是吃得实惠、吃得放心。“我家住在四川路，走过来很近，今天是第一次来，这边菜式多而且很合我们老年人的口味。”8月6日，记者在外滩社区食堂见到77岁的金福弟老人，她点了一份盐焗鸡和一份烂糊白菜肉丝，不到20元，作为高龄老人，还能享受八五折优惠。武宁片区综合为老服务中心的社区食堂还为老年人提供了“益卡通”特色助餐服务，可享受满15元减3元的老年助餐补贴。

近年来，社区老年助餐服务的智能化水平也在不断提高，不少新建的社区老年食堂在食品原材料可追溯、结算支付等方面都用上了智能技术，提升服务便捷度。在陆家嘴街道综合为老服务中心的梅园分中心社区食堂，系统就会根据餐盘颜色、大小自动扫描结算价格，还支付刷脸支付，既解决了老人易丢失饭卡的问题，也让老人可以直接通过刷脸即时享受补贴。

记者从市民政局获悉，到2022年，社区老年助餐服务场所的阶段性建设目标为新增400家，全市总量预计达到1600家以上，至“十四五”末，助餐服务日供客能力将达到25万客。根据规划，今年计划建设200家，截至7月底，已累计开工198家，完成162家，完成率达82%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95335>

（来源：上观）

上海：让生活在浦东的老人感到幸福！大城养老“浦东样本”传递温暖和善意

老吾老，以及人之老。让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，关系社会和谐稳定，也考验着政府部门的行政能力。作为上海老年人口总量最大的区，新区始终在探索完善大城养老的“浦东样本”。独居老人、认知障碍高风险老人……不同的老年人群体，需要不同的特色为老服务，而且是近距离的“居家”服务。为此，新区的多个街道，正因地制宜开展探索，找寻让老年人能够更加安心颐养天年的好方法。（资料图）

大数据保障独居老人安居

下午2点多，陆家嘴街道东一居民区社工谭嘉声来到独居老人俞阿姨家中，仔细检查了厨房内的各类电器设备，还帮忙收拾了靠近插座物品。之后，他打开手机，将了解到的情况，输入了“独居老人风险分级管理平台”中。

寸土寸金的陆家嘴街道，有20多个老旧小区，近4万名60岁以上老年人，属于深度老龄化地区。近4万名老年人当中，还有不少独居老人。

2020年初，在前期摸排工作的基础上，街道制定了《关于进一步加强陆家嘴社区独居老人消防安全防范的实施方案》，依托“一网统管”大数据平台，在市级“社区云”平台和区级“智治通”平台的数据底板基础上，开发了“独居老人风险分级管理平台”，作为社区独居老人风险管理的应用场景。

“独居老人风险分级管理平台”目前已覆盖陆家嘴街道1444名独居老人。各个居民区的社工和志愿者，将独居老人的状况录入后，由后台系统算法对老人进行“风险等级”的评估，作为后续探访关怀的依据。

“俞阿姨属于低风险，所以我们一般一个季度上门一次，对她进行安全走访，包括询问她近期身体状况有没有发生变化，以及使用大功率的电子设备的情况，如果是用明火做饭的话，我们也会对这些电器、煤气管道进行相应检查，确保使用安全。”谭嘉声说。

东一居民区共有85名独居老人，其中包括10名中风险老人。借助管理平台，居民区不仅安排了社工随时关注老人的健康状况和风险等级，还结合“老伙伴计划”，让志愿者经常去关心和慰问独居老人。

今年86岁的陈恩贞，老伴已经去世，儿女又住得比较远。居委会得知这个情况后，安排了社区里的“老伙伴志愿者”叶芝英与她结对，经常上门看望老人。

“她身体不太好，平时也有哮喘，所以我经常会过来，提醒她不要忘了吃药，身体有什么不舒服随时可以跟我们说，我们也会及时反馈给居委会。”叶芝英说。

陈阿姨也早已将叶芝英当成了自己亲人来看待。“儿子女儿住得远，她来得比他们要勤快多了，我心里真的特别感动，比亲人还亲。”她说。

在睦成居民区，居委会依托“独居老人风险分级管理平台”，对辖区内所有独居老人进行了分级管理。不久前，居民区还对一名高风险独居老人的家进行了堆物清理，消除了安全隐患，让老人的风险等级降了下来。

居民区党总支书记诸晨晟说，该独居老人的堆物问题存在了好多年，居委会通过家属反复劝说，最近终于让老人同意了清理。不久前，街道平安办牵头城管、小区物业、保洁以及社区志愿者等，共同为老人清除了堆物，消除了安全隐患，也让老人在管理平台上的风险等级从“高”降到了“中”。

借助数字化转型，陆家嘴街道将线下的独居老人风险管理转移到了线上，形成了“动态评估、及时感知、高效处置”的闭环机制，同时也减轻了居委社工和“老伙伴”志愿者的工作负担。街道方面表示，智能化手段的运用、数字化的转型，最终目的是让社区老人进一步感受到生活的安全，以及社区的温暖。

陆家嘴街道办事处副主任李志伟说：“我们希望未来通过大数据分析，把老人去医院看病拿药的数据，叠加到系统当中，让我们及时通过系统来触发应急的机制，让社工和志愿者掌握情况之后，能及时探访老人，了解状况变化。”

为认知障碍友好社区赋能

随着人口老龄化程度的不断加深，认知症已成为影响老年人健康的一大因素。作为上海市首批28个老年认知障碍友好社区建设试点之一，洋泾街道结合实际，正在进行多方面的探索。

上午9点，家住洋泾的郁珍花在工作人员帮助下穿好围裙，在记忆咖啡馆做起了营业前的准备工作。记忆咖啡馆位于洋泾街道文化活动中心的认知障碍赋能中心，随处可见的与认知症相关的墙绘装饰，以及写有“请多包容”等字样的提示牌，显示着这家咖啡馆的与众不同。

在记忆咖啡馆，经过评估存在认知障碍高风险或是轻度认知障碍的老人以志愿者身份，在工作人员的协助下参与日常运营，作为认知障碍干预的一种新方式。

店里的工作人员，习惯称呼这些老人为“老宝贝”。店长杨敬慧说，平时，“老宝贝”们会根据接受的培训内容，参与一些服务型的工作，以及咖啡制作过程中不涉及高温风险的环节。

在她看来，这家记忆咖啡馆存在的意义，“就是要给认知障碍老人一种全新的社区融合体验，一种全新生活的体验。”

郁珍花说，原来自己对咖啡一窍不通，“后来馆长给我们上课，手把手教我们，我现在不仅学会了冲泡咖啡，还更愿意与大家一起工作、交流。”

除了作为“老宝贝”的实践场所，记忆咖啡馆还发挥着资源链接的作用。早在2015年，洋泾街道就设立了传家宝认知友好社区建设的专项基金，关注社区的认知症患者和他们的家属，引入了社会组织和爱心企业的资源，参与认知障碍友好社区打造。

洋泾社区公益基金会秘书长任艳萍介绍，专项基金目前通过爱心咖啡的兑换，以及爱心企业的捐赠，支持整个记忆咖啡馆的运作，同时为认知障碍老人打造了一个社会情感交往训练的实景场所，更好地开展认知症患者非药物干预在社区的探索。

在洋泾认知障碍赋能中心，还有认知症家庭支持中心和日间照料中心，经常举办各类培训活动，结合老年人的兴趣爱好，举办绘画、插花等不同主题的活动，有时还会针对家庭照料者开展培训。

金丽萍经常带着患有轻度认知障碍的老伴来参加家庭支持中心的活动，参与各类体验活动。她陪着老人一起来这里参加活动，总是感觉很放松，很温暖。”她说。

而除了这个赋能中心，洋泾各居民区的“家门口”服务站也设置了记忆角，作为认知障碍友好社区体系的前哨站，延伸服务触角，为社区内的认知症患者提供整体解决方案。

沈小敏是一名记忆志愿者，经常到各居民区的记忆角，为有需求的老年居民提供各类解答。“社区是最基层的地方，很多老年人都有这方面的问题，希望有人给他一些解答和帮助。我觉得，在社区里面，我们很有必要花时间去担任志愿者，帮助这些老年人答疑解惑，提前干预。”

据了解，洋泾街道正以认知障碍赋能中心和记忆角为依托，打造“1+40+X”的体系，建立健全社区认知症全链条服务模式，为认知障碍老人打造一个友好的社区，一个记忆中美好的社区。

“我们的愿景，是让社区所有居民包括白领青年，都能够更好地认识认知症，关爱认知障碍老人，在整个洋泾街道形成浓厚的认知症友好氛围。”

编织嵌入式养老服务网络

新区民政部门表示，“十四五”时期，浦东养老工作发展将面临全新的格局，养老工作在浦东经济社会发展全局中的地位将进一步提升，定位将从保障基本、兜牢底线向主动服务、强力助推转型。

而在新区大城养老服务模式当中，居家养老是一个重要组成部分。在这一方面，新区民政部门已经利用多方资源，通过各种形式，编织了一张紧密的嵌入式养老服务网络。

结合社区“15分钟养老服务圈”和“家门口”服务体系，在城区重点发展嵌入式养老，在农村地区重点发展互助式养老，分层次、分区域合理布点社区为老服务设施，这是新区在居家养老方面的发展思路和做法。

民政部数据显示，新区目前已建成综合为老服务中心55家，长者照护之家28家，老年人日间照料中心105家，老年助餐场所221家，老年活动室1515家，社区养老睦邻点733家，“15分钟养老服务圈”项目布局100%到位，还依托“家门口”养老服务站、老年活动室等场所因地制宜叠加设置了微型助餐、微型日托、爱心洗衣坊等养老“微空间”。

与此同时，新区政府还主动让渡、积极挖掘存量办公用房，将142处存量资源优先用于嵌入式社区养老服务设施建设，其中133处已投入运营。

为丰富完善街镇居家养老服务功能，新区民政部门还继续做实助餐、助洁等各类上门服务，巩固家庭养老的基础性作用。例如，长护险试点工作不断深化，去年评估人数达到4.74万人，接受服务人数达到6.62万人。

另一方面，“老伙伴”计划服务范围也在持续扩大，发展老年志愿者8340名，结对关爱4.17万人，每月上门服务近20万人次，实现了全区孤老关爱全覆盖。此外，新区还在着力推进“老吾老”计划，为社区轻度失能老人及其家属提供家庭照护能力提升辅导。

新区民政部门表示，将结合“15分钟养老服务圈”，进一步织密社区嵌入式养老服务网，鼓励利用各类资源，灵活设置养老服务“微空间”，让老年人更好地实现原居安养。

在此基础上，陆家嘴街道和洋泾街道的特色为老服务探索，展现出浦东新区养老工作的多方面思考和实践。

一个针对独立老人、一个面向认知障碍群体，两个街道的为老服务工作面对的老年群体不同，各具特色。

陆家嘴街道的“独居老人风险分级管理平台”，通过科技赋能让为老服务更加智慧，不仅把关爱独居老人工作升级成线上线下互动的新模式，更实现了“一网统管”，各类信息实时掌握、动态调整，确保社区独居老人的晚年生活更加安心。

而洋泾街道的认知障碍友好社区建设，则通过各类实景训练，提升轻度认知症患者和具有认知障碍风险的老年人认知功能，让他们的晚年生活更有质量和尊严。

新区民政部门表示，将把老人需求作为浦东养老“十四五”规划建设和未来发展的指导思想，把更多善意与温暖体现到规划、管理、服务的每个界面、每个细节、每个角落，努力让生活在浦东的老人感到幸福、骄傲和自豪。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95345>

(来源：澎湃新闻)

辽宁：大连市将进一步放开养老服务市场，保险法人机构开始或正在考察养老基础建设

近日，大连市政府常务会议审议通过《关于促进养老服务加快发展的若干意见》（以下简称《意见》）。根据《意见》，大连市将进一步放开养老服务市场，从优化发展环境、提升服务水平、强化要素支撑、培育消费市场的角度出发，实现一系列制度创新，围绕促进社区居家养老和机构养老发展、保障土地供应、人才要素和资金保障等方面明确提出了21项政策措施。

在社区居家养老方面，大连市欲在街道及社区层面建设内嵌式养老服务机构，具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构或日间照料中心。引导社会力量广泛参与居家和社区养老服务，开展助餐、助医、助浴等各类养老服务项目，支持培养一批专业化、连锁化、品牌化社区养老服务队伍。鼓励开展康复辅助器具配置、租赁服务，加快推进居家和社区适老化改造。

在机构养老方面，继续营造公平开放的政策环境，境外资本参与养老服务同等享受境内资本待遇，制定整合机关、事业单位和国有企业等闲置设施改造为养老服务设施的政策措施。鼓励公办养老机构公建民营，鼓励公办养老机构改制为国有养老服务企业；进一步激发养老机构运营活力，开展养老服务等级评定与认证，并与获取政府补贴、承接政府购买服务、评先奖励挂钩。

在土地供应方面，落实养老服务设施分区分级规划建设要求，新建住宅小区严格按照标准配置养老服务设施，做到“四同步”。老旧小区和已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施未达标的，要通过回购、租赁、改造等方式补足。降低养老用地成本，引导整体地价水平与养老用地基准地价相当。鼓励利用存量资源加大养老服务设施供给力度；鼓励探索利用集体建设用地发展养老服务设施，进一步强化政策的导向功能。对城乡闲置医院、学校、企业厂房、商业设施等社会资源进行整合改造后用于养老服务的，通过联审联批制度，统一研究解决消防审验问题。

在人才保障方面，鼓励各类院校设置养老服务相关专业，支持有条件的职业院校或养老机构建设实训基地。整合老年医学教育和科研资源，培养高水平研究型、应用型老年健康医学人才。建立大连市养老服务培训体系，加强对养老机构负责人、管理人员岗前培训，开展养老护理员技能培训和职业技能等级认定。

在资金保障方面，大连市明确提出加大各级财政的资金投入，重点向社区、居家和农村养老服务倾斜，将市级用于社会福利事业的彩票公益金的55%以上用于支持发展养老服务，并将养老服务纳入政府购买服务指导性目录。

另据了解，目前已有保险法人机构开始或正在考察拟参与大连地区不同业态养老服务基础建设。

大连银行保险业务相关负责人告诉《中国银行保险报》，针对大连市出台的相关文件，银行业保险业应该针对性地创新、开发与之匹配的金融产品。养老服务是一个充满预期的朝阳产业，自然也是金融业有待深度开发的、潜力巨大的又一蓝海。“聚焦于此，深耕其整个发展链条，不仅有利于构建国内消费需求的新的增长极，还有利于银行业保险业长期业务板块的优化进而提质增效，利国利民利行业。”一位业内人士如是说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95350>

(来源：中国银行保险报网)

山东：加强新建城镇居住区社区养老服务设施建设

省民政厅近日起草《山东省新建城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法（征求意见稿）》，向社会公开征求意见。修改意见建议可于8月12日前反馈至省民政厅养老服务处。

根据征求意见稿，在山东省区域内新建的商品房居住区、安置小区、保障性租赁住房等各类城镇居住区，都应当按照每百户不低于20平方米的标准规划建设社区养老服务设施，并与新建居住区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。对于占地面积较小的居住小区，可统筹多个小区规划建设社区养老服务设施，原则上规划建设社区养老服务设施建筑面积不得少于350平方米。

设区的市、县（市）自然资源部门在拟定国有建设用地使用权出让方案时，应当将社区养老服务设施配建规模、设计标准等作为建设条件纳入出让方案，并在《国有建设用地使用权出让合同》中明确约定配建社区养老服务设施的规划、标准及建成后无偿移交等内容。列入用地规划并纳入土地供应前提条件配建、在土地使用权出让合同中约定建成后无偿移交的社区养老服务设施，产权归政府所有。

在社区养老服务设施建设方面，征求意见稿要求应当按照《老年人照料设施建筑设计标准》《社区老年人日间照料中心建设标准》等规定进行设计和建设。社区养老服务设施应安排在建筑的底层，并配建无障碍设施；安排在建筑的二层（含二层）以上的应设置无障碍电梯；不得安排在建筑的地下室、半地下室和夹层。同时，应与污染源、噪声源及危险品生产、储存等区域保持合理间距，确保设施环境安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95377>

(来源：新华网)

江苏：苏州养老和儿童福利机构临时封闭管理，婚姻登记机构实行总量控制并预约登记

近日，为进一步强化养老机构疫情防控，苏州市民政局组成4个督导组，采取“四不两直”方式赴各区、区督查养老机构疫情防控工作，并对全市35家养老等服务机构封闭管理情况进行随机抽查。

督导组采取模拟进入、询问谈话、查阅资料、现场反馈等方式，重点围绕养老机构员工管理、服务对象健康监测和管理、工作场所通风清洁消毒、科普宣教与个人防护等方面提出重点要求。此次检查中发现的所有问题隐患，将全部录入江苏省民政服务机构安全生产管理系统，实行全程跟踪、督促整改、闭环管理，确保检查成效。督导组要求各地民政部门逐一排查所有工作人员、服务对象及亲属苏外情况，坚决抓好疫情“防输入、防聚集、防反弹”工作，压紧压实机构主体责任，严格落实养老机构疫情防控指南，落实好体温监测和环境卫生消杀等措施，强化疫情防范处置能力，确保全市养老机构和对象安全。

为进一步强化社会服务机构疫情防控，守护好老人、儿童等特殊人群的安全健康，从7月21日晚上起，全市157家养老机构、8家儿童福利机构统一实施临时封闭管理，暂停接待外来人员探视、来访咨询、志愿服务和社会实践等活动。快递、外卖、送药人员不得进入，在机构外设置物资交接区，安排专人接收家人提供的老年人生活必需品或订购物品。

从7月22日起，全市2254个社区养老服务设施、70家儿童“关爱之家”、104家精神障碍康复驿站全面暂停聚集性服务活动和堂食集中就餐；流浪乞讨人员救助管理机构对来自中、高风险地区或无法核查清楚活动轨迹的求助人员，严格落实入站隔离观察不少于14天的规定；婚姻登记机构实行总量控制和预约登记服务；殡仪服务从速简化，集中守灵中心暂停餐饮供应。

疫情防控一丝不苟的同时，关爱服务一刻不间断。全市养老机构通过电话、视频等形式，帮助在院老年人与家属开展亲情互动。广泛发动社区工作人员、网格员、社工、志愿者在配合做好排查防控同时，加强对分散供养特困对象的探视、照顾，逐一落实照料服务责任。针对部分高龄独居、孤寡、留守等困难老年人的助餐等服务需求，社区居家养老服务中心工作人员在做好防护的情况下，为这些老人提供上门服务，确保疫情期间老年人的基本生活不受影响。采取电话随访+线上授课+“一对一”上门等方式，及时了解困境儿童保障和精神障碍患者康复情况，确保疫情防控与关爱服务两不误。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95342>

(来源：荔枝网)

江苏：好消息！新增两类老年人，徐州普惠养老服务扩面

今天（8月2日），记者从徐州市民政局获悉，自7月下旬起增加“享受离休待遇以及年龄70周岁以上空巢独居”两类老年人为城企联动普惠养老服务对象，按照入住养老机构同等床位价格每月优惠800元，让更多的老年人享受到普惠养老待遇。

城企联动普惠养老专项行动自2019年2月启动，国家通过中央预算内投资，支持和引导城市政府系统规划建设养老服务体系；城市政府提供土地、财税等政策支持；企业则按约定提供普惠性养老服务包，让更多老年人受益。

据徐州市民政局养老服务处负责人介绍，2019年初，徐州市获批全国第一批城企联动普惠养老专项行动试点城市，为具有徐州市户籍60岁以上的特困、低保对象、烈士父母及配偶、道德模范、计划生育失独家庭中老年人等在内的八类人群提供普惠养老床位。

在徐州九如城（泉山）养老院，546张普惠性床位已陆续投入使用，可为入住老人提供健康评估、绿色就医、健康理疗、就医陪同等服务。像养老院里48平方米的二人间，优惠800元之后，老人只需要支付1700元左右就可以入住。

据了解，此次普惠养老扩面，符合“享受离休待遇以及年龄70周岁以上空巢独居”条件的这两类老年人携带相关材料向所在县（市）区民政局提出申请，经县、市两级民政部门初审，审核后，凭市民政局出具的《徐州市普惠养老申请表》与提供普惠养老机构签订《入住协议》，即可办理入住。

近年来，各地持续加大养老床位供给，新建改建扩建了一大批养老机构，目前为止江苏全省已建成各类养老床位74.3万张，每千名（户籍）老年人拥有床位数超过40张，在全国处于第二位，但是普惠型养老机构床位供不应求。2019年以来，江苏省共争取中央预算内资金2.73亿元，用于支持全省39个普惠养老项目建设，覆盖无锡、徐州、常州、苏州、南通5个设区市，预计将建设养老床位近1.4万张，扩大普惠养老服务供给。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95344>
(来源：我苏网)

江苏：扬州疫情凸显老龄化城市防控难题

棋牌室成了扬州疫情的风暴眼。从7月28日首次报告确诊病例以来，截至8月4日24时，扬州市已累计报告确诊病例162例，其中，至少83例确诊病例涉足棋牌室，涉及的棋牌室至少11家，确诊病例60岁以上者近七成，重型病例的数量也是目前出现本土疫情的城市里最多的。

值得一提的是，扬州早在1986年就已步入人口老龄化社会。此次疫情暴发，除了与隐瞒自南京返扬行程、且多次频繁出入于棋牌室的南京毛姓老太太有关之外，也从侧面体现了高老龄化城市的防控难点。

“棋牌室传染链”还在增长

扬州本次疫情暴发围绕着棋牌室展开。梳理162例病例的行动轨迹发现，有83人曾去过棋牌室打牌或看牌，年龄在60岁及以上的有74人，70岁及以上的有40人。其中，四季园小区秋南苑棋牌室和史可法东路宏远棋牌室的确诊病例数最多。截至8月4日24时，去过秋南苑棋牌室的病例达到56人，去过宏远棋牌室的病例达到17人。

扬州首例确诊病例系64岁的毛某宁。7月21日，她从南京来扬州姐姐家后，未按规定报告南京旅居史，还在7月21日至24日期间每天去秋南苑棋牌室打牌。7月27日，她因发热前往医院就诊，次日被诊断为确诊病例。毛某宁确诊后，秋南苑棋牌室的确诊病例不断增多。毛某宁的姐姐毛某亚在7月28日被诊断为确诊病例。确诊前，她常去宏远棋牌室打麻将。连日来，该棋牌室的确诊病例也在不断增多。据扬州市公安局邗江分局微信公众号“平安邗江”8月3日消息，毛某宁因涉嫌妨害传染病防治罪被立案侦查。据警方通报，毛某宁来扬后，隐瞒南京旅居史不报，还频繁活动于扬州市区多处棋牌室、商店、诊所等人员密集场所，造成疫情扩散蔓延，造成极其严重后果。

通报中提到，棋牌室空间相对密闭、通风条件差、人群聚集、人流量大，导致短期内出现多个暴发源头，疫情迅速扩散。以宏远棋牌室为例，一位当地人透露，该棋牌室约可容纳150张牌桌。一位曾给宏远棋牌室做过装潢的人士表示，如果同时坐满的话，该棋牌室可容纳超过400人。公开资料显示，宏远棋牌室所属的扬州梅岭街道便益门社区是扬州市首批颐养社区示范点，老年居民多，到棋牌室打牌的人非常多。

老龄化城市疫情防控面临更大挑战

对于人口老龄化趋势明显的扬州而言，其病例分布也反映出人口年龄特征。《扬州市老龄事业发展报告（2020年）》显示，扬州自1986年步入人口老龄化社会，比全国提前13年。截至2019年末，全市户籍人口数达457.14万人，其中60周岁以上老年人人口118.84万人，占总人口数26%。预计到2025年，扬州市老年人口的比重将达到30%。以扬州市邗江区的翠岗花园社区为例，在一万多名居民中，七成左右是老年人。

“不少老年人可能没有防控意识，戴口罩方面做得不如年轻人那么好。有的人感染上了，因为没症状可能还没意识到，接着到处吃吃喝喝。而且扬州城市本来就不大，主城区人口密度高，这样就会导致传播快。”一位扬州市民这样认为。

此外，目前防控信息和通知多由手机短信和微信等方式通知，老年人是否能及时地接收到有效信息，存有疑问。同时，老年人智能手机使用率较低，健康码在老年人中普及率也较低，使得流调难度也增加。多位社区一线人员反映，对于有子女陪伴的老人，社区主要通过子女进行核对，如果是独居老人或者是使用手机不方便的老人，则需要社区重点上门进行核查。翠岗花园社区居委会工作人员介绍，对于独居老人、不擅长使用手机等特殊人群，社区有一个统一名单，这些没有行程码的老人如果出门了，社区可能会逐一问一下。“之前对待这些特殊人群，我们都是打电话或者上门去问他们有没有去过那些中高风险地区、重点地区。”目前，该小区已经处于封闭状态，只留一个门进出，老年人这两天基本上都不敢出门。

此次扬州疫情中老年病例占比多，给当地医疗救治提出了很大挑战。截至8月4日24时，扬州市累计报告本土确诊病例58例、普通型93例、重型9例、危重型2例。8月3日，江苏省卫生健康委副主任周明浩介绍，目前已经把相关病例转到南京市公共卫生医疗中心集中收治，对于老年患者，高度重视基础疾病治疗，采取一切手段防止轻症转重症，重症转危重。

多地叫停棋牌室和麻将馆

鉴于麻将馆、棋牌室成为扬州疫情的扩散点，不少地方也要求棋牌室、麻将馆等空间相对密闭场所暂停营业。目前，江苏省45371家棋牌室、麻将馆已全部暂停营业。8月4日，河南省郑州市新冠肺炎疫情防控领导小组办公室发布公告，暂停封控区经营性场所和棋牌室、活动室等非生活必需的文体休闲娱乐场所。8月4日晚，“浙江发布”微信号发布浙江疫情防控的最新规定，其中提到，暂时关停棋牌室、麻将房等室内密闭休闲娱乐场所，景区暂停聚集性室内表演活动。8月5日，大连市民政局发布《关于进一步强化民政领域疫情防控相关措施的通知》，坚决关闭易发生公共聚集的社区活动场所、社区养老服务中心、浴池、麻将馆等。

当然，这并不意味着，棋牌室及流连棋牌桌的扬州老人，该为疫情背锅。在网上，当棋牌室的画面资料和确诊人员进行轨迹传播出去之后，“赌城扬州”的名声一时甚至比人文诗画还要响亮。扬州老人的晚年生活只有棋牌室吗？从确诊病例的行动轨迹可以看到，一位确诊的大爷去打牌纯粹是为了消遣，他的日常生活还包含了看望亲戚、接送孙子上培训班、去澡堂洗澡以及购物等。一位69岁的女士和家人都被确诊，从一家人的行动轨迹可以得知，这位女士的儿子、儿媳平时很忙，小孙子暑假要上三个培训班，家里的后勤工作都由她在操劳。她每天上午要去做艾灸理疗，中午要给晚辈们做饭，打牌只是见缝插针的放松。

接种疫苗仍是最有效预防手段

疫情防控下，为何老年人成了弱势群体？

有医学专家提到，此次，扬州老年人新冠疫苗接种率低，可能是导致重症、危重症出现的原因之一。被视为对抗新冠肺炎的有力屏障的新冠疫苗，在60岁及以上人群中的推广率难以达到和18—59岁人群同样的效果。根据国家统一部署，扬州今年4月全面放开60岁以上人群的新冠疫苗接种。但据扬州当地媒体报道，截至7月22日，扬州市累计完成新冠病毒疫苗接种450多万剂次，其中18—59岁人群新冠病毒疫苗接种覆盖率达到70%以上，但60岁及以上老年人新冠病毒疫苗接种覆盖率尚未达到40%。根据国家卫健委披露的数据，截至7月28日，全国已有1.5亿60岁以上老年人接种了新冠疫苗，约占全部60岁以上人口的57.7%。而从各地披露的18岁及以上人口接种率来看，多数城市的接种率在70%以上，最高的接种率已超过90%。

中国疾控中心研究员、科研攻关组疫苗研发专班专家组成员邵一鸣表示，我国的疫苗可以有效降低住院、重症和死亡率，现有国产疫苗对德尔塔毒株仍有良好的预防作用。扬州本轮疫情的严峻程度，也敲响了警钟——面对疫情，接种疫苗依然是最有效的预防手段。下一步，60岁以上人群的疫苗接种工作，应加紧有序推进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95363>

(来源：快乐老人报)

江苏：社区代“跑腿”养老院抓“细节”，无锡多方保障老年群体平安度夏

“阿公您好，我们帮您去菜市场买了点菜来。天气热，空调一定要开起来。”高温天气，梁溪区北大街街道丽新路社区为孤寡、残疾老人提供了日常买菜等代跑腿服务。今夏以来，全市社区、民政部门、养老机构为老年人提供防暑降温服务，保障安全平稳度过高温天气。

社区：独居老人最受关注，买菜用电都有保障

天气这么热，出门买菜对老人来说有点“怕”。丽新路社区约有40位生活不便的孤寡、残疾老人，他们的买菜等生活问题有了“项目支撑”——丽新路社区的“暖宅有爱”孤困老人精准帮扶项目。20多位社工和志愿者团队为有困难的老人上门服务新鲜肉菜。三棉新村的黄阿公是一位90多岁的独居老人，住在顶楼，腿脚不便，高温天气后就没出过门。“买菜、买生活用品都是社区帮忙的，实在太感谢了。”黄阿公说。

老新村里老人多，用电安全也是社区挺操心的事儿。针对老新村电路老化存在用电隐患的问题，丽新路社区请从事过电路检修工作的党员志愿者前往独居老人的家中，全面检测电路安全，确保老人使用空调等大功率电器的安全。同时由社区食品安全员与结对志愿者一同上门，对老人夏季饮食安全进行特别叮嘱，并为老人清理冰箱中的过期食品，志愿者们还专门为老人送上爱心馄饨、解暑绿豆汤，以及装有藿香正气水和黄连素等防暑和治疗腹泻药品的定制药箱。

独居老人是社区高温工作表里的“重点关注对象”。在滨湖区河埭街道协民社区，工作人员与社区爱心居民一起筹备了50多盆水蜜桃——送上社区高龄空巢、孤寡老人家门。“谢谢社区关心，这么热的天来给我送桃子。”住在幸福里的老人姜师傅忙不迭道谢。工作人员上门时，还提醒老人们高温天气注意防暑，通过聊天了解老人们身体、生活情况。

养老机构：提醒开空调送上绿豆汤，让老人们清凉度夏

为了确保养老机构老人平安度夏，无锡市民政局给全市养老机构下发了防暑降温保障老人安全的通知，要求加强防暑降温相关保障措施以及用电安全管理。

“我们在高温天气来临之前就加强空调检修，确保正常运行。少数老人比较节约，不肯开空调，白天有公共餐区、活动室等空调区域供老人消暑。夜间护理人员会加强巡查，到老人房间提醒他们开空调。”在无锡市社会福利中心的老年休养中心，住着近300位老人，相关负责人介绍，中心对所有的护理人员进行了中暑急救方面的培训，并进行防暑应急演练，确保一旦有老人中暑能够第一时间救治。

不仅有防暑降温的举措，老人们的“餐饮作息表”已启动夏日高温应对模式。在滨湖区百未怡养院，食堂增加了绿豆汤、百合汤等饮品供老人消暑。“老人活动也有所调整，上午10点到下午3点，我们安排老人在室内活动，不再外出。一天24小时我们都安排人员加强值班巡查，确保水、电正常供应。”该院负责人说。

据悉，民政部门将重点关注中小养老机构的防暑降温措施是否到位，通过用电额度监测养老机构的空调运行情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95369>

(来源：中国江苏网)

浙江：“数字化”牵手“老龄化”！桐庐帮助更多老年人跨越数字鸿沟

“不知道手机怎么挂号、预约，只能起个大早去医院排队！”

“女儿给我买了智能手机，我可不会用啊，就当老年机打电话而已。”

当老龄化浪潮与数字化进程相互碰撞，如何破解这个难题？8月5日，桐庐县科协与城南街道的志愿者们，走进城南街道的梅林社区，开展“银龄跨越数字鸿沟”科普宣传活动，旨在帮助更多老年人解决运用智能技术方面现实困难，带动老年人享受“数字化”便捷，融入智慧生活。

活动主要围绕快捷出行、轻松就医、便捷支付、新闻阅读和预防网络诈骗等内容展开，组织有需求、愿意学的老年人加入，普及“活用”智能手机应用知识，帮助更多老年人快速融入“数字化”生活。

“奶奶，您先关注这个公众号，对，然后注册信息，就能在手机上预约挂号了。”以党员干部、大学生、青年志愿者等团体为主力，下沉至街道社区、乡村文化礼堂等老年人集中区域进行“1对1”、“1对多”的指引导学。如何申请健康码、如何在网上购买车票、如何智慧就医等一系列针对老年人实际生活需求的难题，志愿者们都详细而耐心地指导老年人学习，并掌握智能手机的基本操作。据统计，截至目前，“银龄跨越数字鸿沟”科普宣传活动已服务1824人次，得到广泛认可和好评。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95352>

(来源：杭州日报)

浙江：一呼即应，养老服务品质再提升

今年5月，我市居家养老呼叫服务在梧桐街道试运行以来，不少老人通过96345热线，享受到各项方便快捷的服务，使他们身心健康得到进一步呵护。近日，记者从市民政局获悉，为进一步满足全市老年人对居家养老呼叫服务的需求，本月起，我市居家养老呼叫服务正式面向各镇（街道）运行。

日前，在洲泉镇屈家浜村70岁村民郑子龙的家中，来自桐乡市爱家社会工作发展中心洲泉站点的护理员为他进行了日常的护理服务，包括洗头、洗脸、喂餐、康复按摩、失禁护理等10余项内容。郑子龙常年卧病在床，子女由于工作原因，时常不在身边，而妻子徐松文也已70多岁，因此，对他的日常护理一度让家里人犯了难。“平时除了要给他洗头、洗脸，还要喂餐、做康复护理等，我一个人实在是吃不消。”徐松文说。如今，随着居家养老呼叫服务的到来，可以按需求让护理服务随时随到，极大减轻了郑子龙一家的负担，且护理费用个人只需承担30%，其余70%由政府买单。

桐乡市爱家社会工作发展中心正是我市居家养老呼叫服务的指定单位之一。该中心主任张媛媛告诉记者，目前，他们已在河山、洲泉、崇福等镇（街道）设立了8个站点，可辐射全市11个镇（街道），并组建了一支80余人的专业护理队伍。同时，他们制定的居家养老呼叫服务目录清单，涵盖康复护理、生活服务等多项，43小项的服务项目，老人或家属可根据自身需求，选择服务项目，且每次服务时常不少于一小时。“我们还通过居家养老服务信息化智能平台，来监管服务人员的工作情况，确保服务的时常和质量。”张媛媛说道。

目前，我市60岁以上老年人口达到了19.46万人，占全市人口总数的18.90%，人口老龄化问题日益突出。为此，今年我市将推进养老服务品质提升列入2021年十大民生实事项目之一。其中，建设养老服务呼叫中心是该实施工程的重要组成部分。当老人需要家政服务、商品配送、家电维修、生活照料等服务时，只需拨打96345便民热线，24小时值班人员便会将老人的需求，立刻反馈给相关人员，由他们第一时间完成老人的相应委托。

“近年来，随着我市‘长护险’‘阳光行动’等惠老服务的全面展开，重度、中度的居家失能老人都到了有效的护理。而一些轻度失能或是孤寡老人等，还缺少相应的护理服务。为此，今年5月以来，我们率先在梧桐街道试点运行居家养老呼叫服务，以委托第三方机构的方式，为有需要的老人全面解决无人护理照料的难题。本月开始，该项呼叫服务正式面向全市各镇（街道）运行。”市民政局相关负责人说。

接下来，我市还将结合市居家养老服务指导中心建设，利用智慧养老信息化平台，增设居家养老呼叫服务线上预约功能，使全市老人和家属通过“桐乡民政”微信公众号，便可实现养老呼叫服务的线上预约。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95358>

(来源：今日桐乡)

湖北：590户困难家庭适老化改造已完成

今年5月底，区民政局牵头为住在城厢街道百尺漈社区的于老太太进行了居室环境的适老化改造。于老太太今年93岁，在老房子里住了20多年。经改造后，厕所里铺上了防滑地胶，淋浴间安装了花洒架和浴霸，配备了助浴椅，客厅的墙壁和天花板换上了集成墙板……看着焕然一新的居住环境和各种适老化辅助器具，老人的脸上露出了幸福的笑容。

目前，居家养老是我区老年人的主流选择，但随着年龄增加，家里的装修可能不适合老年人，甚至可能存在安全隐患，老年家庭对于专业的适老化改造需求逐步增加。

为帮助老年人改善居住条件和生活质量，去年我区启动困难家庭适老化改造项目，重点围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅具配备到位”五个方面，通过一户一策，样板先行，对全区230户生活困难老年人家庭进行了适老化改造，使老年人的获得感、幸福感大幅提升。

今年，实施困难老年人家庭适老化改造继续列入民生实事项目，计划完成500户适老化改造。除了最低生活保障家庭的老年人，今年首次将低保边缘家庭、计划生育特殊家庭中的失能半失能老年人和“三老”人员（是指1949年9月30日前入党的农村老党员和未享受离退休待遇的城镇老党员、老游击队员、老交通员）纳入适老化改造服务范围。截至目前，我区已累计完成590户困难家庭适老化改造服务，“三老”人员家庭改造全部完成，其中39户已通过验收。

除适老化改造外，列入今年民生实事项目的养老服务还包括新增、提升社区老年食堂（含助餐服务点）50家，新增养老机构床位150张。

为解决老人“舌尖上的难题”，我区今年首次将社区助餐服务点作为民生实事推进，计划新建或提升50家社区老年食堂（含助餐服务点），全力构建以老年食堂为主体、其他助餐模式为补充、社会力量广泛参与的老年人助餐服务体系；同时，鼓励、引导社区老年食堂建立无偿、有偿、低偿相结合的梯度收费制度，在充分保障重点群体的情况下，找准优惠幅度和政府兜底的“平衡点”，确保为老助餐服务健康可持续发展。截至目前，全区已新增和提升老年食堂、助餐点30家。

另外，今年我区将继续完善养老服务设施规划布局，健全多层次社会养老服务体系建设，计划新增养老机构1家，新增养老机构床位150张。截至目前，我区已新增养老机构1家，新增养老机构床位141张，完成率达94%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95376>

(来源：萧山网)

广东：佛山加快政策制定完善养老服务体系

8月6日，市政协主席胡钦带队到南海调研社区、居家养老服务工作开展情况，并对佛山市加快养老服务体系建设和完善提出建议。

胡钦一行来到狮山镇罗湖区幸福院，考察院内基础设施建设、服务项目落实及长者饭堂运营等相关工作。得知辖区内腿脚不便的独居长者均有安排工作人员送餐到家后，胡钦指出，在日常服务开展过程中要深入了解老人养老需求，以满足更多老人在家门口就近养老的愿望。胡钦一行还来到南海区桃园福利中心，考察智慧养老服务平台建设及运营情况，并与民政部门代表座谈交流。

至2020年底，佛山60岁以上户籍老年人占户籍人口的16.96%，高于全省平均水平，即将进入中度老龄化阶段。去年起，佛山实施《养老服务体系提升三年行动计划（2020—2022年）》，建立四级佛山社区、居家养老模式，市级承担政策推送、数据掌握及综合监管等职能；区级承担建设投入、日常监管、服务项目设置等职能；镇（街）承担服务项目组织落实、场地保障等职能；村（居）承担的主要是服务项目的具体执行落实。目前，佛山居家养老服务中心、长者饭堂、农村（社区）幸福院等各类社区居家养老服务设施共1247个，实现镇街全覆盖。

胡钦要求，接下来，相关职能部门要加快人才培育、资金配置等政策制定，为佛山养老行业长远和规范发展提供优良的政策环境，助推佛山养老服务迈上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95348>

(来源：佛山日报)

广东：佛山市首个养老服务事业发展基金成立

8月6日，由佛山市顺德区民政和人力资源社会保障局发起设立的益动善心顺德养老服务基金正式成立，将全力支持顺德区养老服务事业发展。记者了解到，这是佛山市首个养老服务事业发展基金，将最大限度发掘社会慈善资源作为政府公共服务的有益补充，为缓解老龄化社会问题作贡献。

为拓宽善款募捐渠道，建立凝聚爱心的平台，鼓励和方便社会各界爱心捐赠，促进全区慈善事业健康发展，顺德区民政部门设立益动善心顺德养老服务基金。基金将通过集中公益资源、提升养老服务项目效率和专业性，促进顺德区养老服务事业发展，构建大养老服务体系，积极应对人口老龄化。资助重点包括：养老服务设施提升、养老服务队伍建设、养老服务质量提升和其他符合规定的养老服务方面的支出。

据介绍，一直以来，顺德区养老服务机构和养老从业人员在政府的指导下，埋头苦干，把顺德区养老事业发展到现今的态势。据悉，益动善心顺德养老服务基金在完成系列备案工作后，将于8月中下旬向社会各界发出募捐倡议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95354>

(来源：广州日报)

广东：部分养老院暂停家属探视长辈

“由于接到有关部门通知，从今天起停止家属探视，共同守护长者、患者平安。不便之处敬请谅解”广州日报全媒体记者今天发现，广州市有部分养老机构发布通知，实施一定程度上的封闭管理，暂停家属探视。

而就在一天前，为坚守疫情防控“四个零”的成果，全力维护全市民政系统安全稳定发展局面，切实保障民政服务对象生命健康安全，有关部门已经就进一步从严从紧从快从实从细做好疫情防控、安全生产和三防工作有关事项，对全市养老、残疾人福利等重点民政服务机构发出号令，要进一步强化防疫措施；强化安全生产、消防等安全防范工作，以及进一步强化汛期三防各项工作。

有养老机构人士表示，当前疫情防控形势严峻，院内工作人员也都严阵以待，严格按照疫情防控规定来实施，尽最大努力确保院内人员安全。也有家属表示，短期内暂停家属探视可以理解，毕竟也是为了长辈们的安全。但也都希望在疫情出现缓解时能够适度放宽，让长辈见一见亲人。“尤其年龄特别大的老人家，不会知道这么多，他们只会觉得家人不要他们了，情绪上会受很大影响”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95368>

(来源：广州日报)

热点新闻

为老年人定制健康码“离线版”，上海多举探索“智慧养老”

防疫期间，老年用户难以展示“随申码”（上海的健康码）怎么办？上海市大数据中心最近推出专为老年人定制的“随申码”离线服务（简称：离线码），为弥合“数字鸿沟”、推动智慧养老“添砖加瓦”。

据介绍，上海60周岁及以上的老年人，可凭身份证至上海各区行政服务中心、社区事务受理中心等提供“一网通办”自助终端服务的线下窗口，在自助终端机自行申请并打印离线码，有效期为180天，过期失效，需重新领取。

上海是中国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市，截至2020年12月31日，上海市60岁及以上的老年人口达533.49万人，占户籍总人口的36.1%。

上海政务服务“一网通办”的“随申办”App已经专为老年人推出了“老年专版”，该版本放大了显示字体，将老年人常用的随申码、医疗付费“一件事”、公交码以及地铁码集中展示，以方便老年人操作使用。

在今年7月在上海举办的2021世界人工智能大会上，上海老年大学、支付宝、浦东图书馆、上海电信、上海移动、上海联通、东方明珠新媒体被授予首批“上海市数字为老培训基地”的称号。上海市经济和信息化委

员会副主任张英说，不让一个老年人被遗忘在“数字时代”之外，“我相信，这是上海面向数字智能时代，建设人民城市的重要承诺，也是打造上海城市软实力、展现国际数字之都魅力的重要内涵。”

正在探索“数字化之路”的上海，经过前期调研，梳理归纳出了老年人常用的和亟需的智能手机应用十个场景，包括就医、出行、亮码、扫码、聊天、缴费、购物、文娱、用机、安全。上海市民政局、上海市经济和信息化委员会去年联合发布“智慧养老应用场景需求清单”，总计有12项，主要包括“安全防护、照护服务、健康服务、情感关爱”四类场景。接下来，上海还将发布新一批清单。

一些沪上养老机构也为“银发族”量身开设了智能手机学习班。如杨浦区社会福利院的罗学文89岁了，他说，之所以要参加学习班，是为了要跟得上时代。他现在会使用微信，拍照片，玩抖音、全民K歌等(App)。他说自己的生活极大丰富了，每天都有事情做，学不完的东西，“感到老年人跟上时代很有意义，精神(生活)比过去更加充实了。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95385>

(来源：中国新闻网)

政策法规

北京市民政局关于对2021年第五批备案的社区养老服务驿站进行公告

根据《北京市民政局关于贯彻落实新修改的<中华人民共和国老年人权益保障法>的通知》(京民养老发【2019】44号)、《北京市民政局关于2019年街道(乡镇)养老照料中心和社区养老服务驿站建设工作的通知》(京民养老发【2019】57号)、《社区养老服务驿站设施设计和服务标准(试行)》(京民福发【2016】392号)等文件规定，经各区民政部门审查备案，现向社会公告新增备案的3家社区养老服务驿站以及1家变更备案的社区养老服务驿站。

请社会各界和老年朋友们监督，社区养老服务驿站是否正常营业、是否落实养老服务备案管理要求。

监督电话：01065868811

附件：2021年第五批社区养老服务驿站公告名单

北京市民政局

2021年8月4日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95333>

(来源：北京市民政局)

上海市民政局关于印发《上海市农村老年人示范睦邻点建设指引》的通知

沪民养老发〔2021〕18号

各区民政局：

为推进农村地区睦邻点建设，现将《上海市农村老年人示范睦邻点建设指引》印发给你们，请认真按照执行。

上海市民政局

2021年8月2日

上海市农村老年人示范睦邻点建设指引

1. 引言

1.1 贯彻落实《上海养老服务条例》和上海市委市政府关于深化农村互助式养老服务的要求，对“十三五”农村老年人社区睦邻点实践经验进行总结，推进农村老年人社区示范睦邻点(以下简称“示范睦邻点”)可持续发展。

1.2 明确示范睦邻点“三个定位”：作为非正式照料的重要内容，为老年人提供情感支持；作为农村互助式养老的典型形态，满足老年人“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”的养老情感需要；作为构建农村邻里互助圈的载体，以示范睦邻点为纽带，将“陌邻”变为“睦邻”。

1.3 从基本概念、建设原则、类型和功能、服务场所和设施、服务内容、服务人员、服务保障等8个方面，为本市示范睦邻点建设提供具体指导。

1.4 本指引主要针对农村示范睦邻点的规范化扶持和引导，中心城区和城镇化地区参照执行。

2. 基本概念

2.1 基本内涵。示范睦邻点是指村组邻近居住的、一定数量的老年人依托相对固定的活动场所，自觉发起、自愿参加、自主活动、自我服务的非正式组织形态。

2.2 布局主体。示范睦邻点由镇(乡)人民政府、街道办事处(以下简称“镇街”)在区人民政府的领导和民政部门的指导下结合辖区特点布局设置。

2.3 服务范围。镇街可根据老年人需要和设施空间分布密度等因素，立足于在村组层面实现示范睦邻点的全覆盖，确保老年人可以获得便利的家门口养老服务。规模较大、服务能力较强的示范睦邻点可以向邻近村组拓展服务。

2.4 服务场景。老年人可以在示范睦邻点获得基本生活照料和互助式养老服务，满足自身在生活交往、日常照料、公共议事、文化娱乐和精神慰藉等方面的单一或多种需要。示范睦邻点应定期收集老年人需求，并针对老年人需求不断调整所提供的服务。

3. 建设原则

3.1 分类发展。重点聚焦不需要专业照料的老年人，从关爱角度出发，满足老年人的需求。示范睦邻点的服务内容、活动开展、政策支持和保障等，应当基于示范睦邻点的功能类型分类实施。

3.2 因地制宜。立足农村区域经济社会发展水平，综合考虑老年人需求、服务资源、经济状况、文化特色等要素进行灵活设置，倡导地方创新。

3.3 自愿自治。充分尊重和保护示范睦邻点的自发性和民间性，充分发挥村民自治、自助互助作用。

3.4 综合统筹。综合考虑养老服务资源的衔接和融合，统筹利用镇、村多种空间场所、资源和志愿服务力量。

4. 类型和功能

4.1 社交活动类

——不具备提供照料服务条件，主要满足老年人社会交往和情感支持需求。

——功能可包括但不限于邻里交往、文化娱乐等社交和精神慰藉内容。

——可以叠加不包括助餐、日间照料在内的其他社会支持性服务。

4.2 照料服务类

——功能除社交活动外，可包括但不限于提供助餐、日间照料等服务内容。

——依托自有宅基地和村居闲置场所等载体，可由村(居)委会、群众团队、志愿者或政府购买服务的专业组织，为农村老年人提供生活照料类服务。

——上述服务内容基础上可以叠加和拓展其他社会化服务。

5. 服务场所和设施

5.1 场所设施来源

5.1.1 引导和扶持利用村民宅基地、居民自有房屋设置示范睦邻点，鼓励和支持利用村集体闲置房屋和物业设施等各类场所。

5.1.2 场地应当方便老年人出入活动，使用面积不宜过小，宅基示范睦邻点一般不少于20平方米，设置在村居(或物业)闲置场所的一般不少于40平方米。

5.1.3 村民宅基地、居民自有房屋可以由发起人自愿提供，村(居)委会可以适当贴补，支持统筹使用。

5.2 设施配备要求

5.2.1 示范睦邻点应当配备必要的消防灭火器材等安全设备，以及防暑降温、取暖等设备。

5.2.2 示范睦邻点应当保持装修环境整洁卫生，配备桌椅、棋牌和文娱活动等必要器具，有卫生间，有条件的地方可设户外活动场所。

5.2.3 示范睦邻点作为本市老年助餐服务场所的，建设要求按相关文件执行；不符合老年助餐服务场所要求但具有助餐功能的，应当配备冰箱、消毒柜等设施设备。

5.2.4 具备日间照料或其他支持性服务的示范睦邻点应当配备相应的器材和设备。

5.2.5 鼓励和支持示范睦邻点安装无障碍辅助设备以及进行扶手安装等适老化改造。

6. 服务内容

6.1 基本服务要求

基本服务为示范睦邻点应当提供的服务。包括：

6.1.1 邻里交往

——积极发扬邻里守望优势，依托示范睦邻点为有需要的老年人提供互帮互助、聊天解闷、精神慰藉等服务。

6.1.2 文化娱乐

——贴近成员实际需要，以自助互助等方式举办看电影、手工编织、棋牌、戏曲、歌舞、书画、故事会等文娱活动。

6.2 拓展服务要求

拓展服务为鼓励示范睦邻点开展的叠加于基本服务的支持性服务。包括但不限于：

6.2.1 学习教育

——依据老年人需求提供图书阅览、营养保健、农业科技产品使用、手工园艺、卫生保健等教育服务。

6.2.2 公共议事

——村（居）基层党支部依托示范睦邻点，调动村民参与自治、共治积极性，打造老年人的议事和自治空间。

6.2.3 类日托服务

——鼓励和支持示范睦邻点建立老年人互助小组，为成员提供洗衣、打扫卫生、买菜购物、陪同外出等生活辅助服务。

——有条件的地方可以为示范睦邻点老年人提供助医、助浴、助急、助洁等服务。

——可以由村（居）委会聘用专门人员，为示范睦邻点老年人提供现场就餐服务，有条件的地方可以根据区域老年人需要开展上门送餐服务。

6.2.4 其他个性化服务

——有条件的可开展健康咨询和健康知识宣传。为老年人提供量血压服务，以及配备康复器材帮助老年人进行康复锻炼。

——可依靠村居“养老顾问”，为老年人提供政策咨询、上门服务、家庭援助、照料技能培训等服务。

7. 服务人员

7.1 负责人。一般由所在村居基层组织认可，经成员推举有热情和责任心老党员或村民担任，充分发挥他们的热情才干为老年人服务。

7.2 党建服务团队。依靠农村基层党组织链接资源，为老年人提供多层次多样化服务。

7.3 志愿服务团队。依靠社区骨干、妇女组长等作为志愿者，辅助负责人开展工作。鼓励和支持镇街相关单位部门，为老年人提供志愿服务。鼓励和支持村居社工人员参与活动指导、知识培训、心理建设等，着力提升示范睦邻点的能力建设。

7.4 其他服务人员。镇街和村居还可以根据需要设置其他公益性岗位，也可以通过站点设施的资源整合，加强与其他机构服务人员的共享合作。鼓励和支持村居吸纳闲散劳动力，为老年人提供相关服务。

8. 服务开展

8.1 管理主体

示范睦邻点由所在村（居）委会负责日常管理，条件允许的情况下可引入社会组织参与运营管理。

8.2 服务对象

成员主要为邻近村组的老年人，人员相对稳定，一般在10—20人之间，其中有能力和意愿参与的独居、纯老、高龄老年人一般不少于全体成员总数的30%。可以采取老年人自愿、子女同意的原则，由村（居）委会与老年人及子女签订自愿参与服务协议。

8.3 日常管理

——鼓励和支持村（居）居民自愿自治，经成员讨论一致后，制定内部管理公约、活动规则、安全预案等，并在场所的醒目位置公开，内部事务原则上由管理团队自行解决。

——做到规范管理、制度上墙，应准备活动记录本、经费账本等台账材料。

——场所内消防、水电煤、防暑降温、冬季取暖等设施需定期检查。具备助餐功能的示范睦邻点，其食材来源、厨师和配（送）餐员以及就餐环境等要达到市场监督管理部门的要求。

——若发生重大事项，村（居）委会应当第一时间报告所在镇街并在镇街和区相关部门的指导下妥善处理。

9. 政策扶持和引导

9.1 加强引导

镇街、村（居）委应当在区民政部门指导下，扶持培育示范睦邻点，负责示范睦邻点认定工作。对其日常活动开展加强管理，对涉及消防等相关业务的，会同业务主管部门加强检查指导。各区民政部门可根据区域实际情况，制定示范睦邻点工作细则及考核评估的具体办法等，对示范睦邻点建设与运行进行规范和引导。

9.2 经费支持

9.2.1 财政补贴。市、区、镇街财政对示范睦邻点建设和日常活动给予一定的补贴。

——财政补贴资金可用于必要的固定资产及耗材更新、日常运营、购买第三方机构专业服务等方面支出。

——做好活动情况、政府补贴资金使用、社会扶持等相关记录，并接受成员及相关部门监督。

——区民政局、区财政局等部门要加强监督管理，根据工作要求对项目进行评估，对补贴资金进行审计。

9.2.2 村（居）委会支持

鼓励和支持村（居）委根据实际情况，承担示范睦邻点部分日常活动费用。

9.2.3 社会捐赠支持

鼓励、支持和引导公益慈善基金会、社区基金会、乡镇爱心单位和个人捐赠，充分调动社会力量参与示范睦邻点日常活动。

9.3 培育发展

——基层村（居）委会采取区域排摸方式，了解睦邻点已有组织以及潜在的发起人（团队）情况，对于符合自愿发起、身心健康、有固定场地等基本条件的发起人（团队），鼓励其设立，对新建睦邻点可设立一定时间的观察期，期满后纳入后续示范睦邻点培育范围。

——鼓励镇街协调和统筹村居各类非正式照料资源，推动与示范睦邻点之间的资源链接和共享。

——充分发挥睦邻设施的载体平台作用，积极对接专业服务机构、志愿者团队、家庭等内外部服务资源。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95334>

（来源：上海市民政局）

养老研究

居家养老调查样本：“第六险”守护上海超40万失能老人，还有哪些掣肘？

“当你老了，走不动了，炉火旁打盹，回忆青春”。养老无疑是每个人都要面对的现实问题之一。

上海作为老龄化程度较高的城市，居家养老服务布局亦先行一步。值得注意的是，社保“第六险”长护险是目前上海居家养老护理的最大支付方，其上海试点始于2016年，经过5年左右时间，目前上海长护险试点情况究竟如何？

据多位业内人士透露，在其它地区仍在推行亲情、邻居护理等类似补贴模式为老人提供护理的时候，上海借力长护险政策基本杜绝了这一现象，要求专业护理机构上门，这不仅为老人提供了更为专业的护理服务，也助推了一批专业护理机构的蓬勃发展。

硬币的另一面是，上海护理人员薪水虽然较其它地区拥有竞争力，能够吸引一批劳动力，但目前上海护理人员仍十分缺乏且存在用工难问题，且护理人员队伍中“扫楼”、“虚假护理”等现象亦未杜绝。业内呼吁，随着长护险政策红利的释放和居家养老护理市场的繁荣，监管需要强化人员备案、定期考核以及信用体系建设等，应做到监管精准和到位。

因此，本文聚焦上海，以上海居家护理的最大支付方长护险为切入点，调查长护险如何为上海超40万失能老人服务，仍存在哪些掣肘？

上海享受长护险老人超40万

长护险，即长期护理保险，主要是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病或身故时，侧重于提供护理保障和经济补偿的制度安排。其试点始于2016年，截至目前，长护险试点已超5年，第二批试点新增北京市石景山区、天津市等14个试点城区。

“目前上海居家养老做得比较好，主要源于上海在长期护理保险方面的政策，无论是模式还是规范都在促使长期护理保险的服务向着体系化、规模化、规范化发展。”一位大型险企政保合作部人士对21世纪经济报道记者坦言，“上海明确长护险只能以提供服务的方式体现，必须由居家上门护理机构来提供，而非直接补贴的模式。”

同时其指出，“其它长三角地区开放居家亲情、邻居护理等类似补贴的模式，机构上门护理的占比低于10%。若是由亲戚、邻居等方式提供护理，那么这些地区的居家养老护理产业发展必然受到制约，但是上海完全断绝了这一部分的影响，所以这是上海长护险政策落实一个很好的基础。”

“上海长期护理保险对护理人员进行了分级，三个资质对应三种不同的支付标准，促进居家护理服务人员专业化发展；规定了居家护理服务项目清单，27项基本生活照料和15项医疗护理，厘清与其涉老服务保障的区别；制定了护理服务规程，其居家养老服务的项目是按照政府规定的42项实施。”上述大型险企政保合作部人士如是说。

不过据21世纪经济报道记者了解，相关部门领导对上海长护险的试点看法仍有所保留，认为“上海长护险试点称不上‘模式’，只能称得上‘作为’，这个模式只能代表上海，而且也只适合上海。我们长护险希望的模式是能够放之四海都能够基本行得通，这才叫试点成功。”

对于目前长护险方面存在的问题，据记者获悉，上海目前长期护理保险享受待遇人群可超过其它地市的总和，庞大的享受待遇人群以及居家护理服务公司及人员，带来了新的监管难题，且预防类更加适合轻度失能人群的服务项目不足。

21世纪经济报道记者独家获悉的一组最新数据显示，目前上海享受长护险老人共计42万，其中36万长护险老人选择居家养老，剩下6万老人选择入住养老机构。

据一位业内高层对21世纪经济报道记者表示，“上海现在已经明确规定，60岁以上、身体达到一定等级的老人，才能申请长护险。目前上海享受长护险的老人数量在全国居前，一般城市基本都是3-4万，多的城市也

仅为7-8万，甚至部分城市仅为几千人。”

目前上海长护险政策导向还是引导居民住在家中，上述大型险企承保方面人士表示，“老人住在机构中，长护险报销比例为85%，而居家养老的长护险报销比例可达到90%，这可以看出政府政策上的倾斜性。”

据最新的七普数据显示，上海人口老龄化程度在全国仅次于辽宁省，而在四大直辖市中，人口老龄化程度最高的是上海。值得注意的是，上海60岁及以上的老龄人口比十年前已提高8.3个百分点。

数据显示，上海60岁及以上人口为581.55万人，占23.4%，比2010年提高8.3个百分点，其中，65岁及以上人口为404.9万人，占16.3%，比2010年提高6.2个百分点。同时，截至2019年12月31日，上海户籍60岁及以上老年人人口518.12万人，占户籍总人口35.2%。而未来这一数字将继续上升，有预计到2030年，上海户籍老人占比将高达40%。

上海长护险护理人员月薪可过万

据一位业内人士透露，其他地区采用亲戚、邻居等方式来提供长护险服务，主要源于其护理人员方面的资源、对市场的吸引力较为缺乏。

据易得康联合创始人、首席运营官李莹介绍，“目前上海共计36万长护险居家客户，有将近3-4万名专业的持证上岗护理人员团队在提供服务，有了这么一支服务队伍，长护险的服务质量就能够靠得住。”

而对于上海护理人员并不十分匮乏的原因，据一位大型险企长护险研究方面人士解释道，“整体上上海长护险护理人员价格较高，大部分长护险护理人员价格都是65元/小时，较其他地区更具吸引力。”

据一家护理公司高层表示，“只要我们长护险护理人员自己愿意干，一个月收入可以过万，但是像一些三四线城市，护理人员收入只有四五千，所以上海对于护理人员的吸引力还不错。”

据上述大型险企长护险研究方面人士表示，“上海对于外地劳动力的吸引力还可以，我们此前去承德、上饶等地区调研，很多人愿意来上海做护工，但是不愿意在当地做，一方面是工资的原因，另一方面也是护工的地位比较低，自己在面上上可能会抹不开，来上海做护工只要愿意付出劳动力，工资相对还是可观。”

根据上海民政的监测数据，2020年度养老护理人员税后工资收入监测值为：高位数7735元/月、中位数4846元/月、低位数2854元/月、平均数为4985元/月。然据了解，从事长护险服务的护理人员，其薪水可达到每月10000以上的收入。

值得注意的是，上述大型险企承保合作人士坦言，“目前上海长护险还没有进行单独筹资，这是目前一个相对不足的地方。”

南开大学金融学院保险学系教授、南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来曾在接受记者专访时表示：“长护险筹资途径主要有两个，财政投入和增加征缴，目前这两个方向压力都很大。”

“长护险相当于在社保五险的基础上增加第六险，一开始起步的时候只能从医保基金中先划拨一些做起来。”朱铭来教授认为，“但这不是一个可持续模式，可持续模式一定是单独立征、单独核算，这是我们下一步工作的方向。”

“增加长护险征缴相当于增加企业负担。如果在医疗保险的保障内容中增加长护险，相当于增加财政负担，因为医疗保险主要靠财政补贴，现在经济下行，各级财政都在收紧。”朱铭来如是分析筹资来源两难境况。

多位两会人大代表提出，长护险肯定要发展，目前长护险筹资渠道有问题，企业方面压力很大，要规范长护险筹资模式，明确长护险缴费性质，建立独立的“长护险”基金。

“人才的缺乏确实是我们行业的痛点”

随着长护险发展得如火如荼，专业的护理人员成为长护险发展的“金钥匙”。据21世纪经济报道记者了解，上海目前参与长护险的居家养老护理机构众多，诸如易得康、福寿康、舒孝养老、恺邻护理等。

近日，21世纪经济报道记者走访了某头部居家护理机构黄浦区护理站，小小的护理站办“五脏俱全”，其包括一名主管、一名站长、两名护士、三名文员以及200余名护理人员。

记者发现，该护理站为每位护理人员都制定了档案，资料包括其护理员资格证、培训跟踪表、劳动合同、医疗账户证书、承诺书、保险合同等。即使是已离职的护理员其档案也继续备份着。

该护理站站长黄女士（化名）是在医院从事二十余年的护士，据其对21世纪经济报道记者介绍，“按政府要求，我们护理站为每一位护理人员都投了社保，超过50岁的护理员，我们亦为其购买了意外伤害保险，因为护理员工作主要的风险还是在路上，意外伤害保险保额为2万。”

据该护理站站长黄女士对记者讲述道，“因为护理员照顾的大部分老人年纪都很大，会产生脑萎缩等疾病，其心情可能也不好，同时子女可能也繁忙无暇顾及，再加上目前护理员这个职业也受不到尊重，护理员受委屈也是很普遍的现象。”

“同时，在我们黄浦区的护理员，又面临租房问题，总部虽提供宿舍，但距离黄浦区较远，目前黄浦区护理站两百多名护理员，仅不足二十人入住。且黄浦区经常拆迁，护理员会面临频繁搬家，对城市归属感不足。”上述护理站站长黄女士坦言，“目前黄浦区租房的护理员每个月房租大概800元左右，4-6个人合租老公房，卫生间等都为公用区域。”

不过，尽管上海护工人员薪水较其余地方具有竞争力，但专业的长期护理人员仍较为缺乏。该护理站站长对记者表示，“目前护理机构用工很难，政府虽然给予40-65元/小时的用工费，但若以此价钱招人，我们还招不到合适的护理员，还得在此基础上再加才能吸引到不错的护理员，导致企业运营压力也很大。”

多位业内人士指出，长护险对于护理人员的要求很高，其并非纯粹的养老机构护工，还需要懂医。虽然国家去年已经出台加强医疗护理员培训和规范管理等相关政策，但细分职业的长护险护理服务人员目前仍有缺乏。

民政部养老服务司副司长李邦华曾表示，据不完全统计，我国现有的50余万名养老护理员，远不能满足2.54亿老年人和4000多万失能半失能老年人的照护需求。

同时，近期民政部方面表示，到2022年底，培养培训200万名养老护理员。推动建立健全养老护理员职业技能等级认定制度。建设全国养老护理员信息和信用管理系统，支持有条件的地区制定入职补贴、积分落户、免费培训、定向培养和工龄补贴等优惠政策。

据易得康联合创始人、首席运营官李莹坦言，“人才的缺乏确实是我们行业的痛点，目前居家护理行业优秀的人才太少了。我们目前有专门的培训学校，在不断地培养人才，但是随着养老行业的繁荣，我们发现即使自己培养也已经来不及了，因为培养一个行业人才不是三个月就可以速成，起码需要1-2年时间才可以用。”

在护理行业管理人才方面，李莹表示，“目前我们在跨行业招人，招到这些人才后，经过我们一系列的培训、引导和带教后，他们可以在行业内做得非常好。像我们较为高层的区域总监级别，有好几位都是我跨行业招聘的人才，有教育培训、快消品、汽车销售、食品连锁等行业。”

值得注意的是，护理人员队伍中“扫楼”、“虚假护理”等现象目前仍未杜绝。

据一位头部险企业务部人士指出，“部分护工确有提供虚假护理的现象，本来应该为老人提供洗脸等服务，实际上是帮忙做饭、打扫等。”

据其解释道，“这一方面是长护险市场发展壮大，监管对于机构的监管要加强；同时，老百姓对于长护险的认知也要提升，部分老百姓认为可以按照自己的意愿来，比如希望护理人员为其打扫屋子、做饭，若护理人员违背就会找茬。”

据上述大型险企长护险研究方面人士亦直言，“目前上海对从事长期护理保险的护理人员有一定的准入要求，但确实缺少持续培训机制，后续的监管也相对弱化，需要强化人员备案、定期考核以及信用体系建设等管理手段。”

一位居家护理机构高层表示，“从疫情到现在，我们看到上海监管力度在不断加强，我们使用了一些预防的手段，像虚假服务、超范围服务现象有所减少。但是像‘扫楼’、‘虚假护理’这类现象的预防还是得靠监管，只要监管精准和到位，还是能够减少甚至杜绝。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=95347>

(来源：21世纪经济报道)

养老类型

北京：全市养老公寓加强防控，各机构结合自身特点服务老年人，“保证每位老人都精神精神的！”

根据近期疫情防控形势变化，全市养老服务机构从8月3日起执行二级响应防控措施，暂停接待参观访问，严格探视管理。各养老服务机构结合自身特点“出招”，在做好防控的同时，又满足了家属需求，让老人安心、家属放心。

“有了工作人员无微不至地照顾母亲，这段时间即使不能来探望，我们也能安心了。”在回龙观千禾老年公寓的家属群里，百岁老人胡秀敏的家属发来感谢。

胡秀敏老人今年整整100岁，入住老年公寓一年多，属于半自理老人。公寓床位紧张，老人被安排在了自理老人区。由于情况特殊，养老护理员张宝花对这位老人格外关注。2020年疫情期间，养老公寓封闭式管理，家属无法和老人见面，一直是养老护理员照顾老人，让老人的子女非常感动。“因为疫情反复，我母亲有些情绪不稳，张师傅放弃自己的休息时间陪伴老人，总是和颜悦色地进行安抚，真是让我们感动不已。”

上周，老年公寓再次采取封闭式管理，暂停了家属探视。这一次，老人的子女却十分放心。“我们每天都会发照片，让家属放心。家属想老人了，随时就能视频连线。”工作人员介绍，老年公寓封闭管理后，他们就这样的方式让家属与老人“见面”。这两天，工作人员视频连线和发送照片的次数明显增加了，老人的情绪总体上也比较稳定。

为全力以赴做好防控，北京市民政局日前下发通知，要求养老服务机构执行二级响应防控措施，暂停接待参观访问，暂停志愿服务，院内人员非必要不外出，非必要不聚集，非必要不聚餐，院外人员不得与老人密切接触。

目前，全市6家千禾养老公寓加强了防控措施，一天至少消杀3次。工作人员介绍，进入院内的快递首先要进行消毒，然后送到老人房间，所有包装统一处理。封闭管理后，工作人员自己动手，为老人理发、修脚。“我们保证每位老人都能干干净净、精神精神的。”

据介绍，为了保证老人在封闭管理期间的生活能够丰富多彩，院内的“文娱专员”设计了八段锦、手势舞、益智游戏等活动，让老人在活动中能够锻炼大脑，增强抵抗力。为了做好疫情防控，活动增加场次，采取“小班制”，每个活动的参加人数控制在10人以内。“这段时间我们的工作人员特别忙，除了文娱专员，行政人员、护理主任也带着老人做活动。”

位于昌平区南部镇的康泰之家燕园，是本市一家大型的养老社区。工作人员介绍，养老社区目前有1800余位老人入住，防控措施升级后，养老社区在老人的生活区外设置了专门的“会客区”，方便老人家属探视。“我们坚持预约探视制度，对除老人直系亲属或监护人之外的人员，暂不开放探视。同时，探视人员不得进入生活区等非探视区域。”工作人员介绍，每批探视结束之后，养老社区会对探视区域进行消杀，之后才会接待下一批探视家属。

为了避免人群聚集，养老社区在餐厅采取限流措施，提倡老人回房间就餐，并推出了送餐服务。每餐结束后，餐厅还会进行消毒通风，让老人和家属放心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95341>

(来源：北京日报)

北京：养老驿站执行暂执行二级响应，防疫助餐两不误

8月3日起，全市养老服务机构暂执行二级响应防控措施。记者走访中发现，一些养老驿站取消了堂食老年餐以及全部文化活动，由此网络订餐、送餐上门等服务应运而生。部分养老机构组织防疫教学，将防疫知识传授给老人。

中午11时，记者来到通州区华业东方玫瑰社区的养老服务驿站，前台设置了专人对进入驿站的人员扫码测温，入口和就餐区的地上重新施划了一米线。距离开餐还有半个小时，养老驿站站长戚嫣然把一道道饭菜盛进餐盒内，等待老人来取餐。

11时30分，70岁的李大妈第一个来到就餐区：“今天有炒黄瓜和烧茄子吧，我都闻到香味儿了。”戚嫣然立刻递上盛好的饭菜：“给您一样菜打了一份儿，您带回家吃。”一直到一个小时后用餐结束，共有30余位老人来到驿站吃饭，每一位老人的停留时间不超过2分钟。

这时，养老驿站工作人员毕婉儒也气喘吁吁地回到驿站。她说：“平时来养老驿站就餐的老人达70多位，最远的老人距离驿站3公里。为了在防控期间不影响他们就餐，每天工作人员都要上门为这些老人送餐。”戚嫣然说：“接到市民政局下发的通知后，驿站立刻暂停了堂食。与此同时，为方便老人就餐，开始在微信群内更新每周的菜谱。老人根据菜谱的内容，可提前一天订餐。所有的餐食，驿站在开餐前打包成盒饭套餐。这样，避免在驿站等待，造成人员聚集。”

除了助餐方面的改变，目前该养老驿站暂停了国画班、话剧班、合唱班等文化活动，只保留助餐和养老超市。戚嫣然说：“由于超市面积有限，每次只能两位老人在里面购物，其余老人需要在外等待。一下子改变这么多真怕老人不理解，没想到他们说‘你们要不这么严格，我们还不敢来’。”

在马路桥第二社会福利服务中心，工作人员对老人开展七步洗手法等防疫教学，把最基础的防疫知识传授给老人们。中心负责人王文爱说：“每天工作人员在养老院里消毒，但是有些老人并不理解防控的重要性。所以工作人员通过传授老人如何正确佩戴口罩、七步洗手法等防疫教学，再加上带领老人看新闻，把防控知识传授给他们。除了消毒水味，也让养老院多一点人情味。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95367>

(来源：人民网)

河南：新乡消防助力养老服务机构灾后重建

日前，随着洪水的褪去，洪涝灾区灾民逐渐回迁，各类企业和单位复工复产工作正逐步展开，养老服务机构作为老弱群体的密集居住场所，场所内停电、可燃易燃的生活用品随意摆放，各类消防设施因受损坏用现象较为普遍。一旦发生火灾极易造成群死群伤事故，为切实清除火灾隐患，保护弱势群体的生命财产安全，新乡市消防救援支队成立消防安全技术服务队指导小分队，深入卫辉市养老服务机构，开展灾后复工复产消防安全指导帮扶工作。

帮扶指导小分队对各养老服务机构安全出口、疏散通道、楼梯间是否畅通，消防设施器材是否完好有效，是否存在违规用火、用电、用气，自动消防设施是否正常运行、安全责任和制度落实以及应急逃生演练等情况进行全面排查。同时，对养老机构休息区、食堂、活动室等重点区域进行针对性的指导，提醒养老机构消防安全负责人要加强消防安全管理、强化日常防火检查巡查，尤其是要加强养老护理员上岗、轮岗前技能培训，使其掌握消防安全常识、消防设施使用方法和组织疏散逃生技能，帮扶指导小分队还向老人们发放消防知识宣传手册并耐心进行讲解宣传，提醒老人们在室内用火，引导老人养成不在室内吸烟和随手断电的良好习惯。

通过开展消防安全上门帮扶指导，进一步推动了单位消防安全责任制的落实，提高了养老服务机构人员的消防安全意识和自救自护能力，为预防和减少火灾事故发生奠定了坚实基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95379>

(来源：河南省消防总队)

江苏：我为群众办实事多措并举提升老年人“舌尖上的幸福感”

目前，江阴市60周岁以上老年人超33万人，全市老龄化程度达到了26%。大部分老年人选择在自己熟悉的环境中居家养老，他们的就餐、日间照料问题，成为社会关注的焦点。近年来，随着养老体系的不断完善，江阴建成市、镇、村和机构、社区、居家双向融合的三级养老服务网络，截至2020年11月，已建成163个老年人助餐点。但助餐点提供给居家老年人的饭菜质量参差不齐，送上门的饭菜冬天不保温、夏天易变质的情况时有发生。

江阴市人大代表、青年点点爱心港志愿者服务团队的负责人顾伟锋十分了解老年人的就餐需求。在今年市十七届人大五次会议上，他提出了《关于加强全市老年人助餐点监管及评估的建议》，呼吁多措并举、用心用情做好老年人助餐工作，让他们吃得放心、吃得健康。“目前，第三方公司针对老年人助餐工作的监管及评估还比较薄弱。”顾伟锋说。

收到建议后，江阴市民政局迅速作出部署，于今年5月，会同市财政局、市市场监督管理局联合制定了《江阴市提升老年助餐服务水平的实施意见》，要求全市各板块进一步提升助餐服务供给能力，推进老年助餐服务标准化、规范化、信息化建设。“今年我们还对80周岁以上的老年人进行了身体能力和需求方面的评估，这将为居家养老援助服务以及助餐服务提供更加精准的信息保障。”江阴市民政局副局长陈晓东说。

目前，老年助餐服务标准化建设推进情况如何？昨天上午10:30，记者在新华社区老年人助餐点看到，当天，食堂准备的是老年人喜欢的包菜碎肉馄饨、豆沙团子。与以往不同的是，老年人吃饭前要先“刷脸”，在完成人脸识别后，“江阴助餐系统”内会自动跳出提前录入的老年人的信息。“现在吃饭很方便，每天站点提供的菜也很有营养、很健康，我和妻子每天都准时来这吃饭。”住在新华社区的沙志兴告诉记者，信息化监管让他们的用餐权益得到了切实保障。

老年助餐服务是关系他们切身利益的民生实事，也是完善养老服务体系的重要内容。接下来，江阴市民政局还会进一步加强老年助餐服务规范管理，鼓励供餐单位开发适合老年人的助餐菜单和营养食谱，开展老年助餐服务相关培训。与此同时，还将依托江阴市智慧养老信息平台，建立全市统一的老年助餐服务信息系统，实现统计、结算、管理等信息一体化。陈晓东表示：“预计到2025年，我市将建成覆盖城乡、布局均衡、方便可及的老年助餐服务网络。此外，我们还将进一步提升助餐服务供给能力，健全多元主体参与、送餐到村（社区）到户的服务体系，让居家养老的老人吃得放心、安心。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95370>

(来源：我苏网)

福建：大田养老院里更舒心

“现在，饭菜好吃、花样品种多，生活环境更干净整洁了，服务质量提高了。”近日，大田县广平镇颐养中心的老人们对外来采访的纪检监察工作人员这样说。今年4月，大田县纪委监委聚焦群众就学、就医、养老、居住等民生重点领域，在全县范围集中开展监督检查，发现在养老服务过程中，存在优惠政策落实不到位、服务水平不高、设施配套不齐全等问题。

督查组对收集到的问题进行梳理分析，召集各乡镇和民政部门召开专题会议，按资金拨付、日常保障、服务质量、人事管理等四大类10个小项，分门别类列出“问题清单”，要求限时整改。同时，要求民政部门深入剖析问题症结所在，按“项目式”“销账式”逐条逐项抓好整改落实，确保件件有落实，事事有回音。

整改带来了入住率、资源利用率和群众满意率的“三提高”。目前，全县15家养老服务机构共入住老人288名，入住率从原来的37%提升到58%。据统计，开展党史学习教育以来，大田县各级纪检监察机关走访群众2315人次，排查搜集意见建议69条，下发各类整改建议书5份，推动解决群众“急难愁盼”问题87个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95339>

(来源：福建日报)

内蒙古：锡林郭勒盟全部实现封闭管理保障养老机构无恙

老年人是新冠肺炎的高危易感人群，养老机构人员密集，特别是特困供养机构服务的都是老弱病残供养对象，做好疫情防控工作刻不容缓。锡林郭勒盟第一时间落实上级部门最新要求，迅速进入“临战状态”，将养老机构疫情防控作为头等大事，压实各类养老机构的主体责任和各级民政部门的行业管理责任，确保全盟在院老人的生命安全和身体健康。截止8月6日，全盟各旗县市（区）养老机构已全部实现封闭管理。

一是及时召开疫情防控工作部署会议。局党组进一步充实疫情防控领导小组工作力量，印发《关于进一步做好养老机构疫情防控工作的紧急通知》，要求各旗县市（区）民政局督促指导本地区养老机构疫情防控工作，对照民政部《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第二版)》《锡林郭勒盟养老机构疫情防控管理办法(暂行)》要求查找薄弱环节，确保筑牢防线。

二是开展督查检查。8月6日-8月8日，局领导班子利用周末时间带队分4个工作组赴各旗县市（区），对全盟民政福利机构疫情防控工作进行督查暗访，对标防控工作要求，重点对各养老机构防控措施和封闭管理落实情况实行最严的督查，最严的通报，最严的交办，确保各项防控措施落实到位、人员安全稳定，科学有序开展防控工作。

三是进行封闭管理。封闭管理期间各养老机构养老机构不接收新入住，对现住老人不准假。无特殊情况不外出。机构内每日进行消毒，要求工作人员和院民勤洗手、戴口罩。全盟各养老机构场所下发了“告家人一封家信”，对家人亲属探访提出了具体要求，在院内设立会客探视室，并且提前预约、微信、视频方法创新探视方式，保证亲属不进入个人房间。同时要求结合实际适度筹备养老机构疫情防控物资，保障院民身心健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95349>

(来源：锡林郭勒民政)

养老产业

山东：聊城市科协开展“医养健康产业”专家学术交流会

近日，聊城市科协开展“医养健康产业”专家学术交流会，市科协邀请山东大学齐鲁医院、山东第一医科大学的专家学者，围绕“医养健康产业”进行学术交流、实地调研。山东省疼痛医学会会长刘玉光、市科协党组成员、副主席潘云霞、东昌府区科协主席李明以及东昌府区相关单位负责人出席活动。

山东省疼痛医学会携山东大学齐鲁医院专家团队在东昌府区人民医院进行大型义诊活动，来自心内科、妇科等专家现场为群众进行问诊、医疗知识咨询、健康宣讲等服务，尽心尽责为群众答疑解惑。随后，潘云霞带

领专家学者赴东昌府人民医院（聊大院区）长寿医养中心进行实地调研，听取长寿医养中心医护人员关于医养结合情况的详细介绍，并与专家进行深入交流。专家深入病房详细了解高龄、失能、多种慢性病共存的老年患者的身体状况，并针对性地提供治疗方案。随后围绕医养结合、慢性病防治、康复护理等内容进行座谈。

在东昌府区杏林安宁疗护中心报告厅开展“医养健康产业”专家学术交流会，山东省疼痛医学协会会长、山东大学齐鲁医院外科中心副主任刘玉光作《医学人文精神是医生应有的特质》报告，山东第一医科大学附属职业病医院原党委书记、副院长宋广德作《癌症疼痛诊疗规范及难治性癌痛专家共识》报告，东昌府区中医院肿瘤科暨安宁疗护中心主任高继峰以“安宁疗护建设与实践”为题分享建设经验。会中，刘玉光为东昌府区中医院杏林安宁疗护中心授牌，该中心被批准为“山东省疼痛医学会安宁疗护实践基地”。

本次活动是市科协践行“我为群众办实事”的基本要求，通过开展学术交流、实地调研，进一步推动我市医养健康产业的发展。下一步，市科协将以医养健康产业新旧动能转换为动力，及时对接省级学会智力资源，积极培育医养健康产业重点项目，推动医养结合创新发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95380>

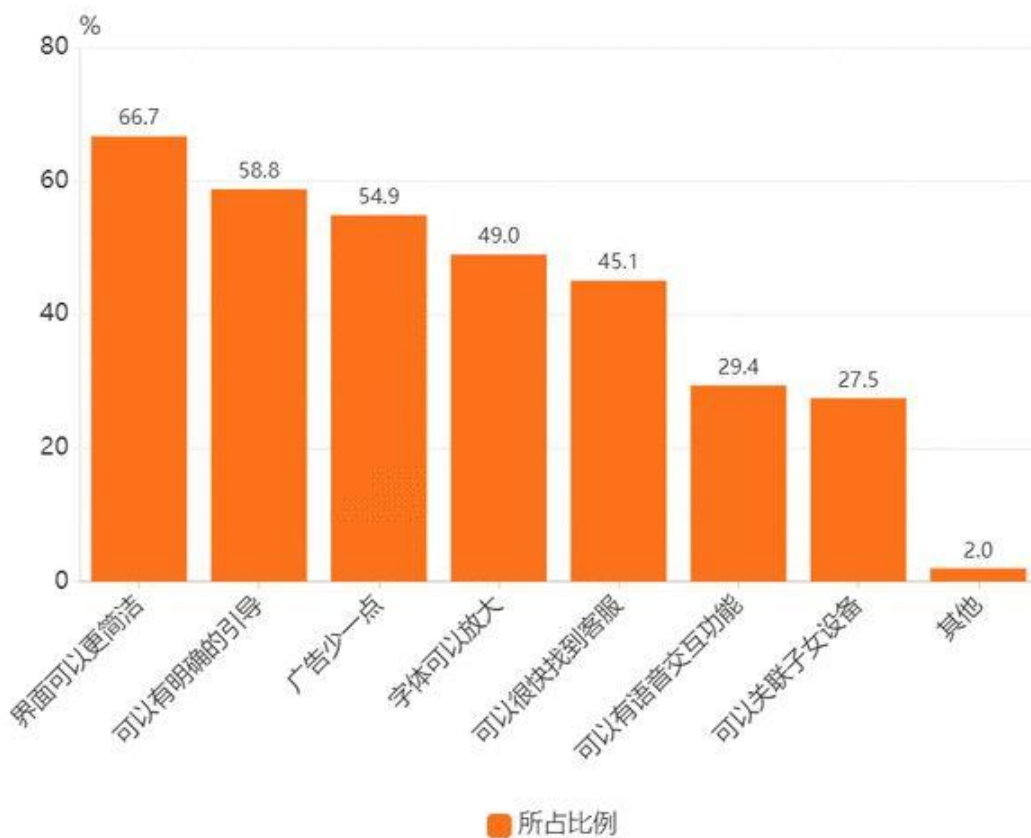
(来源：齐鲁壹点)

2021年中国66.7%中老年群体希望APP界面更简洁

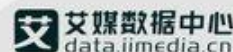
互联网时代下，中老年人触屏成为刚性需求。然而CNNIC数据显示，截至2020年12月，我国45岁及以上中老年群体的网络普及率为62.8%，其中60岁及以上老年群体的网络普及率仅为38.6%。中老年群体的网络普及率相对较低，大部分中老年人在使用APP时仍会碰到不会使用、字体看不清、无法求助等困难。

iiMediaResearch（艾媒咨询）数据显示，66.7%的中老年人在使用APP时更希望开发者能够将界面设计得更简洁一些，58.8%的中老年群体希望可以在使用APP时有明确的引导。还有49%的中老年人希望可以放大APP的字体，45.1%的中老年人希望可以很快地找到APP的客服。

2021年中国中老年群体使用APP时的主要诉求分布



数据来源：iiMedia Research(艾媒咨询)



在全球老龄化的趋势下，中老年群体上网的一系列问题亟待解决。如今互联网许多产品都是针对年轻的消费群体来研发的，但长远来看，互联网发展离不开老年用户的支持，如何进行适老化改造也成为互联网行业需要思考的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95359>

(来源：干货收割机)

老年人缘何成为公益“新力量”



老年人的生活应该是什么样子？是关注养生、企盼延年益寿，还是游山玩水、足迹遍布海内外？是含饴弄孙、尽享天伦之乐，还是发现自我、发展兴趣爱好？

事实上，很多老年人有着更高层次的精神追求。本期“今晚调查”通过掌上天津App、腾讯问卷等渠道发起关于老年人参与公益志愿服务的调查，共收到有效问卷339份。调查显示，老年人既是社会公益事业的受益者，也是非常重要的参与者。

受访群体包容性较强

在全部受访者中，男性占39.23%，女性占60.77%；在年龄分布方面，18岁以下占9.44%，19岁至35岁占16.81%，36岁至50岁占15.34%，51岁至65岁占30.09%，66岁及以上占28.32%，老龄以及准老龄群体的话题参与度较以往有明显提升。

受访者对老年人生活需求及状况的了解主要来自于自身及家庭（66.96%）、社区邻里（56.34%）、社会服务中所见所闻（49.85%）、新闻媒体（45.13%）、家族长辈（43.36%）等等。近半数受访者能够在社会服务中获悉老年人的生活需求及状况，这说明受访者群体参与社会服务的程度较高，往往对老年人从事公益志愿服务持有较为开放、包容、理解的态度。

受访者注意到，身边老人日常活动往往以家务劳动（63.72%）、照顾家人（56.93%）、抚养孙辈（55.75%）、看书学习（55.16%）为主，以休闲娱乐（48.08%）和亲友聚会（47.79%）为辅，因此公益活动（56.64%）的吸引力、趣味性以及带给老年人的满足感就显得尤为重要。

不宅家积极走向社会

老年人退休后是否应该满足于“宅在家里”的生活方式呢？超过半数（53.39%）的受访者对此持否定态度，29.21%的受访者认为应该视具体情况及老人的意愿而定，仅有不足两成（17.40%）的受访者认为退休老人“宅在家里”更让人放心。

受访者普遍认为，多参与社会活动让老年人受益良多。在老年人参与社会活动的回报方面，丰富生活占59.88%，活跃思维占56.64%，融入社会占54.57%，娱乐身心占54.28%，结交朋友占46.61%，贡献社会占46.02%，实现个人价值占44.25%，运用经验智慧占41.59%。与此同时，我们也发现，认为老年人需要通过参与社会活动重新就业（30.38%）、获得额外收入（24.78%）以及排遣孤独（11.21%）的意见占比较低。这说明，老年人在参与社会活动的过程中功利心较少，更多的是希望晚年生活内容丰富且对社会有益。

老年人需要精神寄托

今年76岁的李海城，3年前做了结肠癌手术，他不仅没有意志消沉，反而更加积极地投身社会公益事业。在社区，他是老党员、老志愿者，经常参加社区志愿服务活动。新冠肺炎疫情期间，年轻的社区工作者怎么也不肯安排李海城值班，他就自己给自己“排班”，定时去社区大门口，陪其他志愿者站岗、工作。

李海城组织的剪报俱乐部（后更名为“艺术剪报研究会”）已经走过第十个年头。在这十年里，他四次修改剪报讲义，带领年龄从65岁至84岁的数十名成员将粗糙、随意的报纸收藏，整理成标准化、规范化、系列化、艺术化的剪报作品，组织成员参赛、参展，获得良好的社会反响。很多老年人通过长期的学习、交流、切磋，已经成为社区剪报活动的骨干，进一步丰富了社区老年群体的文化休闲生活。

大家担心李海城的身体健康，怕他上台辛苦，组织展览劳累；他也担心其他老人的健康状况，通过为老会员颁发“名誉会员证书”的形式，委婉建议高龄老人视身体条件、天气条件等因素有选择地参加俱乐部活动。“近些年一共给8位老同志发了证书，可到目前为止，他们每次都拄着拐杖坚持来（参加活动）”。老同志说：（要是）一个星期听不见你的声音，就感觉这星期过得无滋无味。”李海城表示，组织公益活动让自己在退休后获得社会认可、彰显人生价值，而参与活动的老年人也因此获得了精神寄托。生命的长度或许有极限，但生命的宽度和深度可以不断开拓，这也是老年人从事公益志愿服务最好的收获。

与社区公益适配度高

在此次调查中，我们邀请受访者“盲猜”当前全国范围内老年人参与社会公益活动的比例，大多数受访者的“预测结果”过于谨慎，比较集中的答案是“极少”“10%”和“30%”，另有18.88%的受访者选择了“20%”，选择其他比例的受访者占比偏低。根据2015年进行的第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果，45.6%的老年人经常参加各种公益活动，这个数据较2000年的38.7%已有大幅度提升，而正在进行的第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查可能将再次刷新老年人公益参与率的数据。不只在天津，老年人对参与社会公益活动热情高涨，在全国范围内，老年群体也正在大踏步地迈进社会生活、积极参与公益事业。

老年人适合参加哪些社会公益活动？

在占比最高的社区公益活动中，老年人通常被认为比较擅长居民议事（48.67%）、社区管理（48.08%）、青少年教育（46.61%）、环境监督（42.77%）以及民事纠纷调解（39.82%）等方面的公益志愿服务。与此同时，老年人对养老帮扶类公益活动（33.63%）的参与度尚未得到充分重视。个案采访显示，老年人对养老事业关注度高，参与此类公益活动的意愿也非常强烈。

“为老服务”让生命闪光

居住在南开区华苑天华里社区的张洪池每月都要组织公益演出、参与为老服务。2007年从天津市政法管理干部学院退休后，他就报名老年大学的乐器课程，学习吹奏葫芦丝，又因此结识了很多本地葫芦丝爱好者。此后，他开始参与公益表演，包括到部队慰问战士，到企业、社区进行慰问联欢，在商业街区开展“参军光荣”公益宣传等等。

从2013年开始，张洪池和他的志愿者朋友们开始为养老机构、高龄老人提供文艺志愿服务。他们自备演出服装、道具，借助养老机构的场地进行表演，为丰富住养老人的精神和文化生活贡献力量。“通过志愿服务，我们加深了对养老事业的感受和认识。我结识了许多住在养老院的住养老人，这些老人中有老军人、老干部、老教授、老艺术家……我常常虚心向他们请教学习，深入交流、受益匪浅。通过和助养老人、工作团队的长期接触，我深深感受到养老事业的责任与分量，这份工作既辛苦又光荣，全社会理应给予赞美和尊重。”张洪池先后创作了《志愿者之歌》《养老护理员之歌》《孝心颂》等诗歌作品，在志愿者和住养老人中大受欢迎。

多年来，张洪池有意识地引导老年志愿者与青少年志愿者互动，还曾带自家晚辈一起探望、陪伴住养老人，帮助年轻人融入老年群体，为养老事业带来活力。新冠疫情居家隔离期间，他和志愿者们坚持“云慰问”，通过网络为住养老人们送去欢乐和祝福；平日里，他们也会利用空闲时间，去餐饮中心为住养老人包饺子，献上自己的一份爱心。通过长期、专注、有效的公益志愿服务，张洪池所在艺术团体赢得众多荣誉。

老人做公益的优与忧

老年人做公益既有利于身心健康，也能服务社会，但对老年人做公益的质疑声从未平息。在本次调查中，我们请受访者罗列老年人参加社会公益活动的优势与可能引发的问题。数据显示，受访者高度关注的领域，几乎都与年龄问题息息相关。

在老年人做公益的优势上，几乎全部选项都得到三成以上的支持率，其中包括耐心、热情、有时间、擅长调节矛盾、社会关系广阔、具备专业知识等等；而在由此引发的问题方面，也存在对老年人固执己见、无法团结以及轻信他人而受骗、不小心泄露个人隐私等问题的担忧；此外，担心老年人资讯渠道不通畅的受访者未超一成，这说明在移动互联网时代，老年人对智能手机的使用已越来越普遍和熟练，能够积极、顺畅地获取资讯，却未必能够分辨信息真伪、预见相关隐患。从整体来看，受访者并非不支持老年人做公益，而是高度认可老年人参与公益事业的优势，同时也存在对老年人能否筛选到好的公益项目，参与可信的公益组织，量力而为做好公益志愿服务的担忧。

让老年人放心做公益

如何确保老年人放心做公益？受访者认为，公益组织和公益项目应该充分考虑老年志愿者的意愿和需求，确保公益账目公开、透明（58.41%），提升对志愿者身心健康的重视程度（57.23%），对慈善捐助活动加强后续监督、反馈（49.85%），不仅招募“菁英”也要吸纳普通老年人参与（44.54%），同时要积极支持和鼓励年轻人加入团队（43.66%）等等。

中级社工师朱慧长期从事为老服务工作，也主持和组织了大量老年人参与的社会公益活动。在她看来，老年人参与公益事业主要有两方面的“障碍”：在主观层面上，老年人面临身体机能下降等健康问题，出于自我保护意识不愿意出门，同时由于本身就属于需要获得帮助的弱势群体，因此帮助他人的意愿和动机往往不够充分；从客观环境来看，社会上确实存在一些性质、动机不明的“伪公益活动”，如果老年人参加这些活动后发现上当受骗，那么也容易倾向于拒绝信任其他公益活动。

朱慧认为，想要鼓励老年人多参与社会公益事业，就要从正面引导，树立典型和典范，让老人看到、明确公益活动的可信度，在有典型示范、社工引导的基础上放心“做公益”。朱慧举例说，在本市南开区航天北里社区开展的“爸妈食堂”公益助餐服务中，受惠的60岁以上困难老人和80岁以上空巢老人中约半数成为了活动志愿者。“这个项目今年‘五一’启动，到现在才运行了三个月时间。我们发现，很多爷爷奶奶会提前一刻钟来到食堂，帮工作人员摆餐具、分餐；他们还排了班，吃完饭留下来，和志愿者们一起洗碗收拾，把物品都归置整齐；有一位老年人原来是社区书记，她不属于服务对象，但还是每天来现场给大家分餐，帮我们做完工作她就回家吃饭去了。”朱慧介绍说，身体健康的老年群体对高龄老人的生活状态、生活质量非常关注，很多人愿意参加相关技能培训，为身边的高龄老人提供基础服务，他们或将成为打通社区互助式养老模式的重要环节。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95371>

（来源：今晚报）

智慧养老

上海：医食助兴样样有，居家养老“一键搞定”

随着智能手机与掌上APP普及，不少老年人在享受互联网带来便利的同时也遇到一些烦恼。“有没有直接用微信就可以预约的医疗服务？”“可不可以手机上查附近的为老助餐点？”为了更好满足社区老人的养老需求，打造“十分钟养老圈”，7月28日上午，“一机在手、助你养老无忧”云上社区养老合作社在黄浦滨江梦想驿站开展了令人耳目一新的体验活动。

云上社区养老合作社注重品质服务

半淞园路街道是黄浦区一个老龄化程度比较高的社区，已进入深度老龄化社会。辖区户籍60周岁以上的老人数量3.35万人，占比达到38%。老人数量多，不仅意味着政府社区养老的压力，也意味着老人对居家养老生活的需要也变得更加多样化、品质化和新型化。针对不断增加的为老服务项目需求，半淞园路街道结合智慧社区建设，主动开拓思路，在全市首创智能化养老应用平台，创新打造“医食助兴”为核心的云上社区养老合作社，为深化养老服务供给侧改革，利用互联网技术手段推行智慧养老，助力现代老人跨越数字鸿沟进行了有益探索和实践，更好实现和提升了社区养老服务工作的能力和水平。云上社区养老合作社有效增加了养老服务供给。借助服务供应商联盟力量，街道整合社会资源，紧紧围绕社区居家养老“医、食、助、兴”的基本需求，通过引入和培育“大富贵”、“第一医药”、“小邻通”、“慈善超市”等名优特色企业和社会组织，打通云上养老助医、助餐的“最后一键”，有效缓解政府单一服务不足的有限性。“智慧医养”重点围绕老年人健康养生服务，开设公益问诊、我要买药、慈善检测、健康档案四个板块，定期邀请医院专家免费坐堂开诊，老年人通过线上预约问诊时段，凭医保卡可当场进行费用支付，同时享受便捷的配药送药服务，解决了老人就医不便的现实需求。遍布全市的第一医药连锁店，对平台上落下一单承诺“即刻送达”。

“智慧助餐”线上平台启用半年来，社区长者食堂从原来的2家、每日不足500份的供应量到现在的供不应求，加盟社区食堂的社会餐饮企业数量增加到7家，8个试点居委汇总的每日供餐量增加到2000份以上，街道还配套设立了23个居民助餐点，覆盖周边老人，方便就近用餐，平台目前已实现食堂到老人家庭的直送服务，连锁助餐区域显著扩大。

数字化居家养老生活体验周走进社区

7月21至27日，在半淞园路街道半淞园路街道西凌新村乐荟苑开展数字化居家养老生活体验周活动。第一医药、合九堂、全程玖玖、瑞福、小邻通、索迪斯、好帮手、慈善超市、康乐家等十多家居委单位参与协办助力老人跨越数字鸿沟，发挥服务供应商联盟每家成员单位的作用，整合丰富的服务资源。“体验周期间，我们服务老年居民约500人次，最受欢迎的当属合九堂中医体质检测项目，”上海第一医药集团相关负责人告诉记者，“大到康复辅具，小到老年人专用的餐饮器具，辅具展示同样吸引了许多老人前来咨询。”

线上线下结合起来共同推动社区老人“入社”的过程中，跨越“数字鸿沟”、体验数字化养老。街道自平台启动以来，先后举办30多场次居委干部和居民志愿者为主体的平台注册和操作培训活动，通过他们再发动身边的老年居民加入云上养老合作社；联盟还主动利用新冠疫苗接种契机，在接种留观区连续举行地推活动，吸引了一大批居民围观和“入社”，其中还有不少是外区外街道的居民。据统计，目前，平台注册用户已达到11400余人，约占辖区老年人口的30%以上；平台每天的活跃用户数也基本保持在1500人左右。普通的社区老人，通过手机移动端体验数字居家养老的生活，动手手指，线上的公益问诊和送药到家已经——实现。

半淞园路街道创新打造的云上养老合作社，将继续着眼养老服务的聚焦管理，真正实现惠老政策一体化落实，养老服务过程一体化跟踪，服务质量一体化监控，让养老为民服务工作做到的数据可视可查。借助这一创新平台，逐步高效建成有半淞园路街道特点、普惠式社区养老、“10分钟生活服务圈”相协调的社区养老工作新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95030>

(来源：齐鲁晚报)

养老培训

广东：“南粤家政”工程创新发展见成效

近日，由广东省人力资源和社会保障厅主办的“南粤家政”工程助力高质量发展——中央、省市媒体采风走进广州，从社区综合养老服务中心到“羊城家政”基层服务站，从多元化母婴护理生态链到智慧康复医疗，从员工制企业引领行业发展到搭建“南粤家政”综合服务示范基地，见证“南粤家政”工程在母婴、居家、养老、医护四大领域取得的发展新成效。

“家政+养老+互联网”融合发展

广东“南粤家政”工程实施以来，高度重视家政服务智慧化、智能化建设，深入推动“家政+养老+互联网”融合发展。在广州，“南粤家政”羊城行动不仅构建社区多元化现代家政服务，还将康复、养老护理融入到“南粤家政”工程当中。

广州市荔湾区彩虹街综合养老服务中心，以传递生命的感动的服务理念，自立支援的照护原则，为社区长者提供融合医、养、康、护为一体的社区服务，以促进长者拥有幸福的晚年生活。该中心运营方谷丰健康副总经理周曼详细介绍，以“颐康中心”为阵地，把社区作为载体，打造智慧养老新模式，覆盖线上线下养老服务的最后一公里。目前该公司负责运营的颐康中心有7个，羊城家政基层服务站26个，社区居家养老服务点285个，服务覆盖街道超过32条，覆盖人数约105万，其中60岁以上长者超过32万。

“从启动至今，服务站总服务人次达到1378人次。有家政服务需求的居民，可以通过羊城家政小程序下单，还可以通过打电话或者线下的形式进行咨询或者下单。”荔城街羊城家政基层服务站管理员张静余表示。

家政基层服务站同时也给从业人员带来新的机会和发展空间。增江街羊城家政基层服务站的管理员邱美婷今年39岁，是增城本地人，2020年9月参加了荔城街羊城家政基层服务站育婴师技能培训班，通过考核顺利考取技能证书。同年10月正式加入增江街羊城家政服务站，月薪达8000多元。

同类的羊城家政基层服务站，在广州达176家，已全覆盖所有镇街，因地制宜，打造“家政+养老”“家政+社工”“家政+志愿服务”“家政+智能家居”等特色示范项目，打通服务群众的“最后一公里”，逐步形成“一街(镇)一品”的“家政+”多元素组合特色服务模式，为市民群众打造15分钟优质家政服务圈，推动形成家政养老服务新业态新模式，构建具有广东“南粤家政”工程特色的“大城市大养老”模式。

据悉，该市已有376家家政企业和21万家家政服务人员登记注册，并颁发“安心服务证”2.1万余张。2020年6月以来，广州羊城家政基层服务站提供养老、居家、母婴、护理等家政服务21.2万人次，招收就业困难人员1102人就业。

打造母婴护理人才培养“航母”培养高素质家政技能人才

近年来，广东“南粤家政”工程在全省各地得到扎实的推进，广州在大力推进“羊城家政”基层服务站建设，统筹链接居家养老服务平台、社区护理站等服务资源的同时，注重引入专业化的家政企业管理，发挥家政龙头企业作用，坚持行业标准和诚信建设，加大家政服务培训力度。

媒体采访团走进广州市仕睿职业培训学院(以下简称“仕睿学院”)，仕睿集团董事长介绍，该公司坚持把母婴护理服务当作信仰来做，坚持以满足人民群众生活需要为企业的发展导向，在母婴护理人才培养上下真功夫，每月能为业界和客户需求提供超1000人的家政技能人才，得到各界的普遍欢迎和赞赏。他透露，该集团针对月子会所因缺乏专业技术人员及商业化运作导致的行业乱象及发展停滞现象，公开发布了《仕睿月子白皮书》，以推进整个母婴行业健康发展。目前，正沿着精细化、专业化、智能化、系统化、品牌化的发展道路，积极向上市公司冲刺。

院长孙敏表示，技能人才评价是技能人才培养的“风向标”，是技能人才配置的“定位器”，是统一和规范人力资源市场的“度量衡”。“南粤家政”工程实施以来，该院针对技能需求、就业需求和创业需求三大类学员，以获得省、市人社部门许可的企业自主认定为契机，依靠多元化母婴生态平台，实施标准化教学培训，规范化考核认证。去年以来培训合格证(社会类培训)6000多人，并通过遴选获得了育婴师的初中高级认定资格。同时，该集团内部把家政人员认证级别与核工资挂钩，分不同层次，月收入从1万到3万，激发家政从业人员的责任感和荣誉感。

家政人员代表宋丽荣在接受媒体采访时介绍，她是初中后就当保姆了，现在又进修学到了更多的家政专业知识和技能。在广州市举办的各类家政技能大赛中，分别获得过母婴护理项目一等奖和二等奖，成为了一名“金牌月嫂”，目前月收入达到了2万。“仕睿是一家员工制企业，我们和企业签订合同，由企业统一管理，这里还提供我们配套的培训服务，我觉得干得很安心！”从事家政服务业，使她“眼里有光，心里有盼头”。

注重家政技能骨干引领，吸引着高学历高水平人员加入到家政技能培训大军中。如该院高级讲师、本科毕业的林晓珊，在2021年第一届广东省“南粤家政”技能大赛广州市选拔赛暨第二届“南粤家政”羊城行动技能竞赛(家政服务员项目)中荣获铜奖。党员、拥有本科学历的主管培训师罗利华，凭借熟练技能优势，斩获2020年广东省巾帼家政服务业风采大赛暨第二届全国巾帼家政服务业风采大赛广东省选拔赛家政培训人员项目中的二等奖。

医疗护理大培训助力“南粤家政”工程高质量发展

医疗护理员也是“南粤家政”工程中的一类急需技能人才。针对当前辅助型医疗护理服务供给总量不足、结构尚不够合理、服务质量参差不齐等问题，“南粤家政”工程从医疗护理培训入手，精准对接人民群众多样化、多层次的医疗需求，着力提升医疗护理从业人员服务技能、服务质量和水平，打造一支与护士队伍相匹配的辅助型医疗护理队伍。

广东省工伤康复医院于2021年正式获批建设“南粤家政”综合服务示范基地，院长陈大军接受采访时表示，该院是广东省人力资源和社会保障厅指定的《金牌病患护理技能》教材编写单位，近年来，不断扩大辅助型医疗护理服务培训力度，2010年以来成功举办过17次国家级、省级、市级的护理培训班，其中有6次是国家级护理培训班。各类护理继续教育培训班总培训人次达1778人次。

该院脊髓损伤康复病区护士长谢梅梅介绍，为进一步建设好“南粤家政”综合服务示范基地，该院积极引入智能化康复治疗，开设居家护理和养老护理、医疗护理课程，规划护理行业，打造金牌护理。去年以来，分别举办广东省“南粤家政”工程—第一期金牌病患护理师培训班、“南粤家政”工程—第一期病患护理技能培训班，目前已培训78人次。

医疗护理大培训，有效地促进家政护理员技能水平的不断提升。罗超懿被派驻到广东省工伤康复医院从事医疗护理工作，5年多来，在参加病患护理技能培训班学习后，技能水平得到质的提升，得到了病患的充分肯定。陈大军院长表示，因为目前医疗护理行业还没有准入门槛，以往全脱产的学习很难吸引到护理人员来参加培训，招生难度比较大。现在我们由医疗机构利用空闲时间自己开设护理培训，可以更好地满足护工从业人员“边学边干”的需求。

据了解，为了切实打造南粤家政“金牌护理员”品牌，下一步，人社、卫健部门将进一步加大工作力度，细化医疗护理员职业技能鉴定标准，共同完善医疗护理员培训基地，推动“南粤家政”医疗护理员培养、培训与使用管理工作，实现每年培养“金牌护理员”2万人次的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95384>

(来源：网易)

老年大学

安徽：建成老年大学5772所

银发颂党恩，文艺抒深情。前不久，全省老干部系统举行了庆祝中国共产党成立100周年文艺晚会，“我们赶上了好时代，老年教育事业欣欣向荣，老年人的生活更是多姿多彩。”学员们纷纷表示。

“十三五”期间，我省老年教育建设取得了诸多新经验，创造了诸多新模式。2020年，全省60岁及以上人口为1146.9万人，占18.79%。老年教育办学规模不断扩大，我省已建成老年大学（学校）5772所，在校学员超过70万人。老年教育在成就老年人幸福生活中发挥着越来越重要的作用。

“三管齐下”“老有所学”有了阵地

正值中伏天，在含山县环峰镇鼓楼社区老年学校，宽敞的教室、崭新的设备以及优美的环境让人赞叹。“办好老年教育，硬件投入是基础。”社区党总支书记曹健介绍说。去年，社区党委决定把一栋500多平方米的三层办公楼作为老年学校活动场所，又筹资15万元对教学楼进行重新装修。条件好了，原来的5个班增加到11个班，4个专业增加到8个专业，年入学率也提升了。

近年来，我省探索建立了省老年大学协会、各级老年教育工作委员会、老年大学（学校）管理新模式，协会推动协调全省老年教育事业的前瞻规划、系统建设、规范办学等，各级老年教育委员会发挥行政领导作用，负责组织和推动，老年大学（学校）负责实现办学目标。“一级抓一级，有效促进了老年教育全覆盖。”省老年大学协会相关负责同志高兴地说。

记者走访了合肥市包河区、六安市霍邱县、马鞍山市和县、滁州市南谯区等地的基层老年学校，现代化的网络教室、电脑、投影等一应俱全。在和县西埠镇老年学校，老人们既可以通过手机App，也可以通过远程系统来享受丰富的课程资源。

“我省打造出老年远程教育的‘双轮驱动’模式，我校负责线上学习支持服务与管理，与省老年大学协会组织协调线下教学管理相结合。”安徽开放大学党委委员、副校长朱彭介绍说，通过发挥两大系统优势，扩大老年教育覆盖面，提高参与率，实现资源共享，解决广大农村特别是偏远地区供需短板。目前，全省基本建成了“省—市—县（市、区）—乡镇（街道）”四级老年远程教育网络，村（社区）远程教育学习网点逐步覆盖。老年大学是党委和政府联系老人的一个桥梁。多年来，我省各地老年大学（学校）始终坚持“政治建校”，坚持“姓党”“为老”的办学方向，各级老年学校都成立了临时党支部、班级成立了临时党小组，将社会主义核心价值观贯穿老年教育全过程，打造积极向上的校园文化，为党和人民事业增添正能量。

精耕“三教”“寓教于乐”丰富内涵

老年教育要有生机与活力，必须在办学上动脑筋、想办法，在教师、教学、教材等上做精、做深。

合肥市包河区方兴社区是个农村回迁社区，老龄人口多。社区党委副书记冀明俊介绍，方兴社区老年学校在课程设置上注重创新，19个班中的一个国学班格外受老年学员欢迎。

今年57岁的王成霞几年前来到合肥带孙子，孙子大了，就到家门口的老年学校报了国学班，学习书法和绘画。前不久，她亲自写了一幅“喜居宝地千年旺福照家门万事兴”的对联贴在了儿子新房的大门上。“儿子和儿媳非常感动和高兴，都发来了短信说谢谢妈妈！”王成霞边说边展示拍的对联照片。

长期以来，师资不足是老年教育发展的短板之一。如何补足？合肥市包河区老年大学连续9年开设师范教育班，巢湖市组建市和乡镇街道老年教育讲师团，马鞍山市花山区组建区老教委银龄助教志愿服务队……各地纷纷推出创新举措，为基层老年学校培养师资和骨干。

智能化时代，老年人没有被遗忘。各地老年大学纷纷开设信息技术课程，设立智能手机班，让老年人享受数字时代的便利。

“选土、搓揉、塑坯、制坯、粗塑、雕琢……”在霍邱县老年大学里，安徽省非遗代表性传承人田孝琴正在教室中教授学员们泥塑课程，学员们听得仔细、做得认真。

“精研课程、深耕教材，因地制宜、因材施教做好教学，提升了老年大学的教育内涵。”霍邱县老教委常务副主任、老年大学校长林家精介绍说，“十三五”以来，霍邱县在推进老年教育发展中，围绕示范校建设，打造出了一批泥塑、推剧等特色课，编制了一批本土化的教材，有力地提升了老年教育的质量和水平。

发挥余热“乡村振兴”展现作为

老年人参与社会服务与建设，有助于培养积极乐观的心态，让日子过得更加充实。

7月22日，在滁州市明光市张八岭镇曹营村，滁州市老年大学校长张忠忠正在田间指导种植户袁志根栽培技术。张忠忠告诉记者，老年大学在此设立了园艺植物栽培教学实践基地，一方面为学员开辟“田间学堂”，另一方面也让他们拥有的农业种植经验施展出来，服务乡村振兴。

滁州市南谯区章广镇胡集村葛根种植大户袁保胜、明光市张八岭镇曹营村葛根种植大户曹杰等，都是这两年返乡创业的年轻人，老年大学充分发挥老年人的农业经验，深入田间实地指导。“张校长经常带着园艺班的老师、学员到田间地头，手把手指导他们剪枝、封土、固架等。”曹杰说。今年他种植的200亩葛根，纯利润就能达到几十万元。

“老年大学学员既在学校上课，也通过老年大学提供的平台，参与农业经验技术传播、文艺汇演、文明创建、纠纷调解等服务社会的活动。”马鞍山市花山区老教委主任任代平介绍说，全区共建有80支队伍、银发志愿者人数达1588名，这些老年人活跃在田间地头、街道社区等，汇聚成一道亮丽的“夕阳红”。

一名老年学员，带动一个家庭，熏陶一方乡民，传递浓浓的正能量。“十四五”开局之年，全省老年教育事业工作者必将倾情奉献、接续奋斗，推动全省老年教育向学习养老、文化养老的新阶段发展。”省老年大学协会相关负责人满怀信心地说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=95351>

（来源：中安在线）

健康管理

伏天老年人如何养生？

虽然立秋，但还在伏天当中，依然酷暑难当，老年人更需特别注意。一些流传在微信朋友圈里与老人夏季养生有关的“建议”“妙招”哪些是真，哪些是假？

夏季一定要午睡？

专家表示，这个建议没问题。夏季暑热难耐昼夜长，这两个因素都可能影响老年人的睡眠时长和质量。晚上休息不好，白天的午休就显得更加重要。午睡的好处多多，但也有需要注意的事项。比如：老年人午睡时间不宜太长，1至1.5小时为宜；老年人不要坐在沙发上或躺椅上睡觉，否则睡醒之后容易出现头晕、耳鸣、腿软等情况；不要刚吃完午饭马上就午睡，因为这样做会影响血液进入胃肠道，妨碍食物消化，导致胃肠功能紊乱。

起床喝水加点盐？

这个“妙招”专家不建议老年人尝试。因为经过一晚上没有喝水，老年人早起本身身体就缺水，加上天气炎热，还会加剧这种缺水的情况。此时如果老年人喝淡盐水，会感到口干，而且喝盐水可能会使血压更高，这对平时就患有高血压的老年人来说更加危险。专家建议，喝没有加盐的温白开水对于老年人身体健康更加有利。

别开空调吹电扇？

专家表示，这种说法是绝对的“误导”。一些老年人谈空调色变，宁可开电扇，甚至宁愿呆在闷热高温的室内，也不愿意开空调。其实这种做法隐患很大，在高温环境下，人体新陈代谢加快，心脏负荷加重，心率加快，极易产生心脑血管供血不足等症状。加上人体大量出汗，体内水分流失多，易导致血液黏稠度升高，容易引起脑血栓或脑梗塞，危害老年人的生命。如果有有关节炎等慢性病的老年人，可以提前开好空调，待室温降下后关闭空调再进屋。专家提醒，除非有医嘱，否则老年人不要排斥空调，但在享受凉爽时，要避免空调吹出来的风直吹身体即可。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95374>

（来源：今晚报）

研究发现：饮用绿茶或能预防和延缓老年痴呆

记者从安徽农业大学了解到，该校茶树生物学与资源利用国家重点实验室（安徽省实验室）宛晓春教授，与中国科技大学中勇教授研究组合作研究发现，绿茶可以预防和延缓5XFAD转基因小鼠脑内β淀粉样蛋白（Aβ）形成，减少神经突触损伤，改善学习记忆能力。该研究主要结果日前在线发表于《分子营养与食品研究》杂志上。

伴随人口老龄化，以阿尔茨海默症（Alzheimer disease, AD）为代表的神经退行性疾病呈现快速高发的态势。

科研人员使用绿茶提取物（GTE）对人源淀粉样蛋白前体蛋白（APP）和早老素（PS1）双转基因5XFAD小鼠进行干预，发现在人日常饮茶量相当剂量下，GTE显著减少了小鼠脑内Aβ的含量并降低APP剪切产物的表达；同时，GTE可以减少神经胶质细胞过度激活，增强突触标记蛋白表达，减弱Aβ引起的神经毒性；行为学测试进一步证明GTE干预显著改善了5XFAD小鼠认知能力。此外，转录组测序结果提示上述作用可能与GTE调节应激和免疫相关基因表达有关。

该项研究表明绿茶或能预防和延缓老年痴呆，并为阐明饮茶预防AD的机理以及进一步转化应用提供了理论依据。（记者吴长锋）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95364>

（来源：科技日报）

养老金融

山东：烟台市多措并举做好老年人智慧金融服务工作

近年来，随着互联网应用加速普及，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。为帮助老年人充分共享智能化服务带来的便利，烟台服务行业特别是银行系统，坚持多措并举，积极为老年客户提供安全、便捷、贴心的智慧金融服务新体验。

流畅办理业务，提升为老服务质量

虽然银行网点智能化改造的步伐越来越快，但是烟台各个银行仍然保留并提供传统金融服务，给予老年人便利化金融服务。农行烟台蓬莱支行、莱阳胶东村镇银行、日照银行烟台分行、中国银行烟台分行在网点设立敬老窗口、爱心专柜，提供老花镜、急救药、轮椅、雨伞等便民服务设施，优化厅堂布局，改善客户体验；升级服务软件，根据老年人群体的情况，实行一对一、面对面的业务办理模式，对不识字或者无法书写的客户，主动上前询问确定业务，对其进行帮助。老年人听力下降情况，充分考虑老年人信息接受能力，更多运用眼神或是手势来表达意思，使老年人能够正确理解，快速准确的办理业务，让老年人在心理上得到应有的尊重和满足。为出行不便的老年客户提供预约、延伸服务；丰富服务内涵，创建敬老小讲堂，为老年客户讲解金融知识和智能设备使用方法，让老年人更好地适应智慧金融和现代化的服务设施。

完善服务制度，健全为老服务机制

莱阳胶东村镇银行为建立健全老年人服务制度，出台《优化老年人服务专项制度及流程》，进一步细化服务要求，从制度层面上压实主体责任，规范敬老爱老服务行为，提升服务形象，擦亮服务窗口。全面开展进村庄、进社区、进企业等普惠金融服务，打通金融服务的“最后一公里”，真正为老年客户解决后顾之忧。

加大宣传力度，提升老年人防诈骗能力

烟台银行、日照银行烟台分行、莱阳胶东村镇银行的青年志愿者服务队经常进养老院、进农贸市场、进社区，组织反假币及防范金融诈骗宣传活动。工作人员通过举例子、发放宣传折页等方式，向社区居民讲解如何识别假币以及如何防范金融诈骗，遇到金融诈骗或网络诈骗后如何应对，捂好自己的钱袋子。利用LED屏滚动播放反诈骗短视频，对典型案例进行深入分析并提出防范措施。通过这些公益宣传活动，有效提升了老年人理性金融消费、自觉抵制网络金融谣言、识别金融诈骗的能力。

老吾老以及人之老。烟台市将继续不断优化对老年人的智慧金融服务，持续开展对老年人的金融知识普及活动，提供有温度的金融服务，进一步弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会，做老年人金融消费权益的“守护人”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95353>

(来源：中国山东网)

养老目标基金面世三年，九成以上获正收益

距离2018年8月首批养老目标基金获批发行，已有三年时间，养老目标基金整体规模在不断壮大。从业绩来看，养老目标基金投资收益也可圈可点，九成以上的养老目标基金取得正收益。

养老目标基金规模，同比增两倍

数据显示，截至8月8日，自2018年以来三年时间内共成立124只养老目标基金，另有5只新基金正在发行。养老目标基金总体规模达802.14亿元，相比去年同期的268.15亿元，同比增长199%。

从养老目标基金两种投资策略分类来看，目标风险类基金共66只，规模达641.06亿元，目标日期类基金共58只，规模为161.08亿元。

两类基金同时起步，为什么目标风险基金规模远超目标日期基金？深圳一位基金经理表示，目标风险基金的风险偏好更容易被国内投资者理解，而目前市场上的养老目标基金大多为中风险或中低风险基金，契合市场上多数追求稳健性收益投资群体的需求，由于目前投资者的养老投资意识相对淡薄，目标日期类养老基金封闭时间又较长，投资者购买意愿低，导致总体规模较低。

这位基金经理还表示，美国的养老目标基金在发展初期，同样也是目标风险基金的规模高于目标日期基金。目前市场上的目标日期型养老目标基金产品线主要覆盖2030、2035、2040、2045、2050等时间段，主要面向70后至90后群体。

平均累计收益48.82%

过去三年养老目标基金整体业绩亮眼，为投资者带来了较好的收益回报。

数据显示，94%的养老目标基金自成立以来收益为正，124只养老目标基金平均成立以来累计收益达48.82%。

分类来看，目标风险型FOF平均累计收益为16.45%，其中累计收益最高的兴安安泰平衡养老，自2019年1月成立以来收益达59.62%；目标日期型FOF平均累计收益为33.92%，其中，累计收益最高的基金为汇添富养老2050，自2019年5月成立以来累计收益率达77.20%。

北京一位养老FOF基金经理表示，养老目标基金本身就以求养老资产的长期稳健增长为目的，鼓励投资者长期持有。多数养老FOF严控回撤、追求绝对收益，首先以低风险资产为底仓打造安全垫，其次再根据股票市场情况适时加仓权益类资产以提高收益回报。

尽管养老目标基金市场规模不断壮大，但伴随中国社会老龄化的加剧，养老目标基金仍有较大发展潜力。另有业内人士表示，目前来看，公募基金在普及养老理财、推广投资者教育方面的工作仍需加强，只有将养老目标基金的产品特色、投资目标等传达给普通投资者，才能真正实现养老目标基金设立的初衷，让养老目标基金成为个人养老“第三支柱”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95340>

(来源：央广网)

社会保障

江西：258万人养老待遇资格“静默认证”

今年以来，全省逾三成退休人员养老保险待遇领取资格实现“静默认证”。针对群众反映认证周期不灵活、自助认证操作不方便等问题，省社保中心聚焦群众急难愁盼问题，打通堵点、消除痛点，大力推进养老保险待遇领取资格“静默认证”等便民化服务。截至7月底，全省近三分之一的应认证人员在本次认证周期内免于认证。

让数据多“跑路”，群众不“跑腿”。我省积极构建以信息比对“静默认证”为主、人脸识别自助认证为辅、社会化服务现场认证为补充的认证模式，加快实现“寓认证于无形”“寓认证于服务”。对经信息比对确认具备领取待遇资格的实行“静默认证”，在认证周期内群众免于认证；优化了人脸识别自助认证功能，无需认证对象做配合动作；提升社会化认证服务水平，为高龄、患病、行动不便等人群提供上门服务；采取递延认证周期方式，根据每名认证对象的最新认证时间递延365天计算认证周期，每次认证后认证周期自动向后递延，群众可以通过“江西人社”APP、“赣服通”等方式，随时查询自己的认证状态和认证周期。截至今年6月底，省社保中心充分整合出行、异地认证等数据，实现了258万人次“静默认证”，人脸识别自助认证服务612万人次。

立足群众满意，优化经办流程。通过业务梳理、系统改造，省社保中心推行6件事打包办、27项业务一证办、21项证明材料免提交、5项业务提速办，企业招用员工参保、企业与员工解除劳动合同停保、养老保险关系转入等所涉及的业务事项，参保群众只需提供一套材料，就能实现社保经办关联业务“只跑一次”。人员参保登记、基本信息变更、转移接续等27项业务凭身份证“一证即办”。通过承诺制，以联网核查、部门间核验等方式，减免身份证复印件、死亡证明、解除劳动关系证明等21项证明材料。参保信息变更、缴费人员增加、缴费人员减少等5项业务由原来15个工作日提速为即时办理。退休人员关键信息变更、缴费工资调整等10项业务经办时限提速50%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95343>

(来源：江西日报)

内蒙古就渐进式延迟法定退休年龄改革征求人大代表政协委员意见

记者从自治区人社厅了解到，根据国家统一部署，自治区近期开展了渐进式延迟法定退休年龄改革征求意见工作。8月5日下午、6日上午，自治区人大办公厅、政协办公厅在呼和浩特市分别召开渐进式延迟法定退休年龄改革征求意见座谈会，部分人大代表、政协委员参加了会议。

据介绍，党的十九届五中全会明确“实施渐进式延迟法定退休年龄”。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出：综合考虑人均预期寿命提高，人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化等因素，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，逐步延迟法定退休年龄，促进人力资源充分利用。

会议指出，实施渐进式延迟法定退休年龄是从我国经济社会发展全局作出的重大决策，也是应对人口老龄化的重要举措，有利于促进人力资源充分利用，推动经济社会协调发展。

座谈会上，与会人大代表、政协委员对渐进式延迟法定退休年龄改革提出了意见和建议。大家表示，要从我国国情出发，充分认识延迟法定退休年龄改革的重大意义，自觉将思想和行动统一到党中央决策部署上来，为推动改革作出积极贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95356>

(来源：人民网)

政府购买服务

河北：高龄、失能老人养老服务项目竞争性磋商公告

项目概况

高龄、失能老人养老服务采购项目潜在供应商应在河北张家口电子招标投标交易平台/hbjk.86ztb.com。获取采购文件，并于2021年08月20日08点30分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：HBBC-2021-006

项目名称：高龄、失能老人养老服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：1200000

最高限价（如有）：1200000.00

采购需求：高龄、失能老人养老服务项目(详见竞争性磋商文件)

合同履行期限：

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本采购项目专门面向中小企业采购。

3. 本项目的特定资格要求：具备有效的营业执照或民办非企业单位登记证书；投标人可同时对两个包进行投标，但为了保证服务质量及进度，只允许中标其中一个包。如：某投标人在A包中已被确定为中标候选人，则其自动失去B包的中标资格，其在B包的候选人资格将被取消，其他投标人排名按顺序递进。

三、获取采购文件

时间：2021年08月10日至2021年08月16日,每天上午8:30至12:00,下午14:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：河北张家口电子招标投标交易平台/hbjk.86ztb.com。

方式：其它

售价：0

四、响应文件提交

截止时间：2021年08月20日08点30分（北京时间）

地点：河北张家口电子招标投标交易平台/hbjk.86ztb.com。

五、开启

时间：2021年08月20日08点30分（北京时间）

地点：康保县公共资源交易中心第二开标室。

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

本招标项目不采用其他形式的招标资料发送。本项目采取电子方式报名。《河北张家口电子招标投标交易平台》上进行电子报名，在河北张家口电子招标投标交易平台下载公开招标文件。否则后期在《河北张家口电子招标投标交易平台》未显示投标单位名称，一切后果由投标单位自行承担。采购招标业务咨询招标代理单位，电子平台技术操作咨询交易平台。平台咨询电话：17731394469/17731394489潜在供应商如未在“河北张家口电子招标投标交易平台/hbjk.86ztb.com”网站下载相关资料，或未获取到完整的资料，导致投标无效的，自行承担。发布公告的媒介：河北省政府采购网、河北省公共资源交易服务平台、河北张家口电子招标投标交易平台

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：康保县民政局

地址：康保县康保镇北纬路文化街城关小学北

联系方式：13623365618

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：河北百川工程项目管理咨询有限公司

地址：河北省张家口市桥西区四方台沟街1号凤翔山庄29号楼1单元3层301

联系方式：0313-2300230

3. 项目联系方式

项目联系人：贾经理

电话：0313-2300230

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95381>

(来源：中国政府采购网)

安徽：来安县社区养老服务中心采购及安装项目招标公告

项目概况：

来安县社区养老服务中心采购及安装项目的潜在投标人应在滁州市公共资源交易中心网（<https://ggzy.chuzhou.gov.cn>）获取招标文件，并于2021年8月11日9点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：czcg202107-167

项目名称：来安县社区养老服务中心采购及安装项目

项目单位：来安县民政局

预算金额：245万元

最高限价：245万元，报价高于最高限价的，按无效投标处理。

采购需求：详见本公告附件《采购需求及技术参数要求》

合同履行期限：自签订合同之日起，70个日历天内供货、安装、调试完毕（具体供货期限根据招标人需求进度安排）。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 投标人具有独立法人资格以及相应的经营范围，并且具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一证书）；

(2) 投标人具有相应的供货和安装、调试能力，并有良好的技术支持能力和较强的售后服务能力；

4. 信誉要求：投标人不得存在以下情形：

① 投标人被人民法院列入失信被执行人；

② 投标人或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；

③ 投标人被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单的；

④ 投标人被税务部门列入重大税收违法案件当事人的；

⑤ 投标人被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的；

⑥ 在“信用中国”网站上披露仍在公示期的严重违法失信行为的；

⑦ 被滁州市县两级行业主管部门及公安部门禁止在一定期限内参加政府采购活动在禁止期限内的；

⑧被滁州市县两级公管部门记入不良行为记录或者信用信息记录，且在披露期内的；

⑨被人力资源社会保障行政部门列入拖欠农民工工资‘黑名单’的。

5. 投标人所属分公司、办事处等分支机构存在第4条信誉要求①-⑨项情形之一的，？接受□拒绝投标人参加本项目（按照交易文件中附件1“关于联合惩戒失信行为加强信用查询管理的通知”查询）；

三、获取招标文件

招标文件发售时间：2021年7月21日17时00分至2021年8月11日9点00分（注：提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：滁州市公共资源交易中心

方式：网上下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

开标时间：2021年8月11日9点00分（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

开标地点：来安县公共资源交易中心（来安县高新技术创业服务中心7楼）第一标室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、投标保证金金额及缴纳账户

是否要求投标人提交投标保证金：？不要求。

七、其他补充事宜

1. 本项目只接受在安徽省公共资源交易市场主体库 (<http://61.190.70.20/ahggfwpt-zhutiku>) 登记并进行信息确认提交的投标人投标，未登记的投标人请及时办理CA数字证书并登录安徽省公共资源交易市场主体库进行信息填写及确认提交；已办理过CA数字证书视为已在省库登记，进行信息更新及确认提交即可。办理流程为登陆滁州市公共资源交易中心网>服务指南>办事指南中的“CA数字证书和电子签章”及“市场主体登记”。
 相关服务电话：1.安徽省公共资源交易市场主体库使用相关问题（系统登录、信息登记、录入及提交、数字证书关联等）：010-86483801转5-2；2.CA数字证书有关问题：安徽CA客服400-880-4959、0550-3019013（工作日）；3.市场主体招标环节和投标环节系统使用问题：400-998-0000（8:00-21:00）、0550-3801701（工作日）。因未及时通过CA数字证书登录省主体库对相关信息进行补充完善并确认提交，导致无法投标的，责任自负。为保证系统使用过程中产生的问题能够及时得到解决，请各主体在工作时间进行主体信息登记、更新、投标文件制作等相关操作。

2. 请投标人登陆滁州市公共资源交易中心网站查看投标程序。（具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>投标人填写投标信息、下载文件及网上提问操作手册）

3. 本项目采用不见面开标（远程解密）方式，开标时投标人无须至开标现场进行解密，开标采取远程解密方式解密投标文件，投标人远程解密可以选择以下两种方式，方式一：投标人在开标时间前使用CA数字证书登录滁州市“不见面开标系统”，网址为<https://ggzy.chuzhou.gov.cn/BidOpening>，等待开标并按系统提示进行相应的投标人解密等事项，无需到开标现场。采用本方式可以观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法见中心网站>服务指南>交易须知中的《滁州市不见面开标系统操作手册》；方式二：可继续在电子交易系统>开标签到解密>远程解密中进行解密操作。采用此方式仅能实现解密功能，无法观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法详见服务指南>交易须知>开标大厅远程解密、质疑(异议)及回复以及评标过程中询标流程操作手册。两种方式的解密时间要求为：从本项目投标截止时间开始计时，至完成投标文件解密时间，不得超过60分钟，否则投标文件将被拒绝。

4. 投标人接到远程解密指令后，须在规定时间内解密。因投标人自身原因导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，投标文件无效；因采购代理机构原因或网上平台发生故障，导致无法按时完成投标文件解密的，经采购代理机构申请后可延迟解密时间。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：来安县民政局

地址：来安县政务中心8楼

联系方式：李永明 13956300830

2. 采购代理机构信息

名称：安徽诚大建设项目管理有限公司

地址：来安县城南美都12幢1单元302室

联系方式：徐婷婷 15205502920

3. 项目联系方式

项目联系人：徐婷婷，电话：15205502920

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95366>

(来源：中国政府采购网)

安徽：阜阳市颍东区民政局购买居家养老服务项目（二次）竞争性磋商公告

竞争性磋商公告

项目概况

阜阳市颍东区民政购买居家养老服务项目（二次）的潜在供应商应在阜阳市公共资源交易网(<http://jyzx.fy.gov.cn>)网站获取采购文件，并于2021年5月28日9点00分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：YD2021FS0039

项目名称：阜阳市颍东区民政购买居家养老服务项目（二次）采购方式：竞争性磋商

最高限价：196.8万元/年

采购需求：

服务对象：具有颍东区户籍年满70周岁的“三无”老人、农村五保对象、空巢老人、城乡低收入不能自理的困难老人。

由政府购买居家养老服务，为服务对象提供起居护理、文化娱乐、生活照料、家政服务、医疗保健、精神慰藉、特殊群体走访、农村留守老年人联系登记等居家养老服务。包含但不限于上门理发、量血压、量血糖、保健按摩、清洁门窗、清洁抽油烟机、协助做饭、洗衣、居室清洁、精神慰藉等服务。具体详见采购需求。

服务期限：3年（1+1+1模式；每年由民政部门进行评估，满意度达85%可以直接续签转入次年服务期。）

本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3. 本项目的特定资格要求：

3.1、供应商具有有效的营业执照，并在人员、设备、资金等方面具有相应的服务能力。

3.3、供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为成交候选人，不得确定为成交单位：

(1) 供应商被人民法院列入失信被执行人；

(2) 供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；

(3) 供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；

(4) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

(5) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

（供应商自行承诺）

三、获取采购文件

1、自采购公告发布之日起，凡有意参加的供应商，可在阜阳市公共资源交易网(<http://jyzx.fy.gov.cn>)下载采购文件。

四、响应文件提交

1、截止时间：2021年5月28日9点00分（北京时间）（从磋商文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于10日）

2、地点：颍东区政府采购中心开标室（颍东区东湖路与东旭路交口南侧50米，东旭佳苑东区大门南侧二楼）。

五、开启

时间：同响应文件提交截止时间。

地点：同响应文件提交地点。

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：阜阳市颍东区民政局
地址：阜阳市颍东区新兴路
联系人：康雷
联系方式：0558-2202586
2.采购代理机构信息（如有）
名称：方正项目管理集团有限公司
地址：阜阳市雪霁山庄院内北楼四楼
联系方式：0558-2201171
3.项目联系方式
项目联系人：高工
电话：0558-2201171

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92078>

(来源：中国政府采购网)

江苏：徐州市泉山区民政局政府购买居家养老服务公开招标公告

徐州市泉山区民政局政府购买居家养老服务项目的潜在投标人应在徐州市政府采购网获取招标文件，并于北京时间2021年8月31日10点00分前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 项目编号：徐采公(2021)JSTY (Q) 001
- 项目名称：政府购买居家养老服务
- 预算金额：900万元
- 采购需求：由服务机构根据服务对象实际需求，安排服务人员进入家庭或在居家养老服务机构，为其提供助餐、助浴、助洁、助医、助购、康复护理、助急、助乐等贴近居家老年人生活照料需求的服务项目
- 合同履行的期限：合同期限12个月。
- 本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

- 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为非专门面向中小微企业采购项目。
- 本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

1.时间：2021年8月10日至2021年8月16日9:00—12:00，14:00—17:00（北京时间，节假日除外）。2021年8月16日后仍可以下载招标文件，2021年8月16日后，视为非有效方式且不作为供应商权益受到损害的证明材料和依据。

2.获取方式：详见附件

3.售价：免费

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年8月31日10点00分（北京时间）

开标时间：2021年8月31日10点00分（北京时间）

地点：徐州市新城区新安路5号徐州市公共资源交易中心三楼340室（徐州市公共资源交易中心第六开标室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

六、其他补充事宜

（一）投标文件的接收：

- 投标文件开始接收时间：2021年8月31日北京时间9:30
- 投标文件接收截止时间：2021年8月31日北京时间10:00
- 投标文件的接收地点：徐州市新城区新安路5号徐州市公共资源交易中心三楼340室（徐州市公共资源交易中心第六开标室）。

（二）询问和质疑

1.根据采购代理机构与采购人签订的本采购项目的《委托代理协议》，供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问；供应商认为采购文件、采购过程、中标或成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，由采购人或采购代理机构依法处理。

2.质疑和投诉按《政府采购质疑和投诉办法》执行。

供应商对同一采购程序环节的质疑应在质疑期内一次性提出。

质疑接收人：姜琳联系电话：0516-69856770

地址：徐州市云龙区兵马俑路8-38号(世茂广场外街3号楼314室)。

（三）招标文件的澄清或者修改

采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容以所发布的本项目的“更正（澄清）公告”及其附件的形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。发布本项目的“更正（澄清）公告”及其附件后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“更正（澄清）公告”及其附件，否则，将自行承担相应的风险。

（四）终止招标

终止招标的，采购代理机构应当及时在原公告发布媒体上发布终止公告，以“终止公告”的形式通知已经获取招标文件的潜在投标人，发布本项目的“终止公告”后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“终止公告”，否则，将自行承担相应的风险。

（五）说明

- 本项目不接受联合体参与采购活动，成交后不得转包或分包。
- 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目的采购活动。

（六）采购项目需要落实的政府采购政策

节能产品政府采购；环境标志产品政府采购；政府采购促进中小企业发展；促进残疾人就业政府采购政策；政府采购支持监狱企业发展等。

（七）特别说明

- 采购人认定本项目的采购活动在疫情防控期间确需开展。
- 按照《江苏省财政厅关于疫情防控期间开展政府采购活动有关工作的通知》（苏财购〔2020〕13号）的要求，建立登记询问制度。
- 请参加政府采购活动的供应商代表做好个人防护，严格执行疫情报告、人员隔离等要求。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：徐州市泉山区民政局

地址：徐州市泉山区

联系方式：13852101808

2.采购代理机构信息

名称：江苏天园项目管理集团有限公司

地址：徐州市云龙区兵马俑路8-38号(世茂广场外街3号楼314室)

联系方式：0516-69856770

3.项目联系方式

项目联系人：姜琳

电话：0516-69856770

江苏天园项目管理集团有限公司

二〇二一年八月九日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95365>

(来源：中华人民共和国财政部)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考